

Fiche Technique : Réduction des non conformités au Cameroun

Démarche structurée pour transformer les écarts récurrents en standards maîtrisés, mesurables et durables, avec un pilotage par les données et des résultats visibles en quelques semaines.

Accélérez la diminution des coûts de non-qualité, sécurisez vos audits et alignez-vous sur les référentiels ISO 9001/14001/45001 grâce à un dispositif CAPA outillé et une gouvernance de suivi.

Objectifs de la mission

- Sécuriser les livraisons et réussir les audits clients et réglementaires.
- Réduire les coûts de non-qualité: rebuts, retouches, réexpéditions; délais, mobilisations correctives, image.
- Diminuer les risques majeurs: perte de marché, ruptures de contrat, mises en demeure.
- Structurer la gestion des NC: diagnostic terrain, données de pilotage, outillage CAPA, gouvernance.
- S'aligner avec ISO 9001/14001/45001, marchés publics et exigences des chaînes d'approvisionnement.
- Obtenir des résultats visibles rapidement et consolidés dans le temps.

Entreprises / profils concernés

- Industries, BTP, agro-industrie, énergie, logistique, maintenance, secteur public.
- Directions QHSE et opérations recherchant un pilotage robuste et des décisions factuelles.
- Organisations avec écarts récurrents en production, contrôle réception, prestation de service ou documentation.
- Opérateurs de réseaux, entreprises multi-sites préparant audits, certifications ou renouvellements de contrats.
- PME et ETI voulant absorber la croissance sans alourdir les coûts de structure.

Durée et format de la mission

Formats souples: sur site (Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé, Garoua), à distance ou hybride. Cadence adaptée à vos engagements opérationnels.

Élément	Détails
Durée	6 à 16 semaines selon le périmètre; cadrage 1–2 semaines; sprints de 2–4 semaines par lot.
Format	Sur site, à distance ou hybride; outillage de collecte, priorisation et coaching des résolutions.
Équipe	Chef de mission, expert méthodes/process; selon besoins: data analyst, coach opérations.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche en quatre temps: diagnostic rapide, stabilisation des écarts critiques, élimination des causes racines, pérennisation par routines et indicateurs.

- Diagnostic (5–10 jours): entretiens, observation terrain, revue documentaire et données; cartographie des NC et impacts.
- Stabilisation: sécurisation réception, contrôles amont, check-lists critiques, revue quotidienne des incidents majeurs.
- Élimination: ateliers de causes racines (8D/5 Pourquoi), essais, qualification de l'efficacité, mises à jour documentaires.
- Pérennisation: rituels SQCDP, audits internes, coaching, gouvernance CAPA et tableau de bord.

Phase	Objectif	Activités clés	Livrables
Diagnostic	Cadrer la Réduction des non conformités au Cameroun	Analyses de données, gemba, revue NC	Cartographie NC, Pareto, backlog priorisé
Stabilisation	Réduire rapidement les écarts critiques	Check-lists, contrôles amont, routines quotidiennes	Plan d'actions 30 jours, indicateurs de stabilisation
Élimination	Traiter les causes racines	Ateliers 8D/5P, essais, qualification	CAPA validées, standards mis à jour
Pérennisation	Maintenir la Réduction des non conformités au Cameroun	Rituels, audits internes, coaching	Tableau de bord, revues, plan de progrès