

Fiche Technique : Réduction des défauts au Cameroun

Objectifs de la mission

Mission d'amélioration opérationnelle axée sur des résultats mesurables et durables, adaptée aux sites de Douala, Yaoundé, Limbé et Kribi.

- Réduire les coûts de non-qualité (rebuts, retouches, reworks, arrêts).
- Fiabiliser les promesses client et viser le “bon du premier coup”.
- Standardiser procédés, contrôles et indicateurs; renforcer la gouvernance multi-sites.
- Déployer contre-mesures pérennes (poka-yoke, standards opératoires, management visuel).
- Installer un pilotage par les faits (CTQ, plans de mesure, SPC, reporting, tableaux de bord, alertes).

Démarche conduite en sprints courts avec cibles mesurables et livrables tangibles; des résultats visibles en 4–8 semaines et une trajectoire complète sur 3–6 mois.

Entreprises / profils concernés

- Industries en continu ou par lots: agro-industrie, ciment, métallurgie, chimie, bois, textile, plasturgie, assemblage, emballage.
- Sociétés de maintenance et opérateurs logistiques.
- BTP, opérateurs de réseaux, entités publiques et entreprises de services.
- Groupes multisites recherchant mêmes standards, mêmes contrôles et mêmes indicateurs.
- Structures confrontées à des coûts de non-qualité, retours clients, dérives de processus ou arrêts intempestifs.

Durée et format de la mission

Déploiement possible sur site, à distance ou en mode hybride; orchestration multi-sites avec tronc commun et déclinaisons locales. Un sponsor interne pilote la mission; un kit de déploiement garantit la cohérence.

Format	Durée indicative	Quand l'utiliser
Sur site	4 à 8 semaines par périmètre	Lancement rapide avec chantiers concrets
Hybride	6 à 12 semaines	Terrain + coordination distancielle
À distance	4 à 10 semaines	Sites autonomes avec coaching léger

Résultats visibles en 4–8 semaines; ancrage des routines et couverture de plusieurs flux en 3–6 mois.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche pragmatique et co-construite: cadrage initial, ateliers Gemba, observation des cycles, collecte de données, priorisation des chantiers; conduite en sprints avec cibles mesurables et livrables à chaque

itération.

- Cadrage et objectifs mesurables au niveau du site et des lignes prioritaires.
- Diagnostic éclair terrain + data (flux amont, points de contrôle critiques, gammes, interfaces, QRQC, indicateurs).
- Ateliers d'analyse causale et plan d'essai; décision et sécurisation des contre-mesures.
- Déploiement terrain, formation flash, mise à jour des standards, management visuel.
- Revue d'impact, consolidation des acquis et extension aux autres flux/sites.

Outils et pratiques mobilisés: cartographie des processus et CTQ, 5M/Ishikawa, 5 Pourquoi, Pareto, 8D, SPC, AMDEC, poka-yoke, routines de contrôle visuel, animation quotidienne, consolidation des données et reporting synthétique (dashboard qualité, KPI avant/après, alertes).