

Fiche Technique : Réduction coûts non qualité au Cameroun

Impact visible en 6–10 semaines grâce aux quick-wins. Engagement gradué avec validation des résultats à chaque jalon.

Objectifs de la mission

- Identifier, chiffrer et éliminer gaspillages, retours, retouches et non-conformités.
- Sécuriser les marges et la trésorerie en réduisant rebuts, litiges et pénalités.
- Stabiliser les processus et augmenter l’OTD (On Time Delivery).
- Maîtriser les fournisseurs et fiabiliser les flux documentaires et opérationnels.
- Installer des outils de pilotage simples, indicateurs audités et gouvernance orientée résultats.
- Ancrer des routines d’apprentissage et un retour d’expérience durable.

Entreprises / profils concernés

- Industrie à Douala, agro-industrie, BTP, logistique, établissements publics.
- Directions industrielles, QHSE, opérations; PME/ETI en croissance.
- Acteurs des chaînes d’approvisionnement du port de Douala, chantiers à Yaoundé, corridors CEMAC.
- Entreprises confrontées à non-conformités fournisseurs, rebuts élevés, retards administratifs.
- Énergie et services; opérateurs logistiques (entrepôts, douanes, transport).

Durée et format de la mission

Organisation type: 12–24 semaines (diagnostic flash, déploiement prioritaire, stabilisation/transfert). Interventions sur site et accompagnement à distance.

Format	Durée indicative	Modalités	Quand choisir ?
Diagnostic flash	2–4 semaines	2–3 ateliers, 3–5 jours terrain	Photographie CONQ et plan 90 jours
Mission complète	12–24 semaines	Présentiel + distanciel, comité hebdomadaire	Gains mesurables et transformation d’équipe
Coaching ciblé	8–12 semaines	Mentorat responsables qualité/production	Autonomie renforcée, jalon stratégique

Gouvernance rythmée par des points de pilotage courts. Indicateurs simples, audités et partagés.

Méthodologie / déroulement de la mission

Étapes clés

- Diagnostic flash (2–4 semaines) : entretiens, observations terrain, revue documentaire, data-mining incidents/retouches/arrêts.
- Ateliers causes racines multi-métiers : focus 20/80, standardisation pragmatique, prise en compte des contraintes locales.
- Feuille de route par flux critique : jalons mensuels, ownership client, quick-wins qui financent la suite.
- Mise en œuvre et outillage : standards, checklists, tableaux de bord, routines de pilotage visuel.
- Stabilisation et transfert : REX, capitalisation, transmission de compétences; audits internes croisés si besoin.

Phase	Livrables clés	Gains attendus (exemples)
Diagnostic	Cartographie gaspillages, baseline CONQ, priorisation actions	-10 à -20% de retouches ciblées dès 8 semaines
Déploiement	Standards de contrôle, checklists, routines de pilotage	+5 à +10 pts OTD; -30% erreurs de préparation
Stabilisation	Tableaux de bord, REX, transfert de compétences	Réduction durable des coûts cachés et litiges