

Fiche Technique : Réduction coûts non qualité à Abidjan

Objectifs de la mission

- Réduire retouches, rebuts, retards, litiges/avoirs et pénalités contractuelles.
- Récupérer des marges, sécuriser les délais et protéger l’image de marque.
- Cartographier et chiffrer les coûts de non-qualité visibles et cachés.
- Prioriser un portefeuille d’actions par ROI pour générer des quick wins.
- Traiter les causes racines via méthodes structurées et standards opérationnels.
- Mettre en place une gouvernance CNQ, un tableau de bord unifié et un business case.

Quick wins attendus en 4 à 8 semaines, avec économies qualifiées et tracées, validées avec la DAF.

Entreprises / profils concernés

Secteurs et contextes cités :

- Industrie (Yopougon, Vridi, Treichville) cherchant à abaisser rebuts et arrêts de ligne.
- Logistique liée au Port d’Abidjan visant fiabilité des expéditions et baisse des litiges.
- BTP exposé aux malfaçons, reprises d’ouvrage et pénalités de retard.
- Maintenance et énergie pour réduire pannes répétitives et interventions non planifiées.
- Agro-industrie et retail pour limiter retours, DLC périmées et non-conformités sanitaires.

Profils impliqués :

- Direction des opérations, direction industrielle, DAF.
- Responsables QHSE, maintenance, logistique, service client.

Durée et format de la mission

Format	Modalités	Durée type / jalons
Immersion sur site	Sites d’Abidjan (Yopougon, Vridi, Treichville, Zone 4, Port-Bouët)	Mission 8–16 semaines; quick wins dès la 4e semaine
Hybride	Ateliers à Abidjan + analyses à distance	Causes racines traitées sur 2–3 mois
100% distancielle	Si données et équipes prêtes	Pérennisation 3–6 mois via routines de pilotage

Gouvernance calée dès le départ : sponsor de direction, core team transverse, points hebdomadaires courts, revues bimensuelles.

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostic initial: entretiens ciblés, analyse de données, gemba walks sur sites/chantiers/hubs.
- Cartographie CNQ: coûts visibles et cachés; priorisation par impact et faisabilité.
- Stabiliser: sécuriser les quick wins, standardiser ce qui fonctionne, rendre visibles les écarts.
- Éradiquer les causes racines: 8D, DMAIC, PDCA, AMDEC, Ishikawa, 5 Pourquoi; barrières de prévention et contrôle statistique.
- Pilotage resserré: tableau de bord CNQ unifié, rituels courts, arbitrages rapides, owners/jalons/indicateurs.
- Pérenniser: montée en compétences, processus réclamations, NC/CAPA, check-lists et modes opératoires.