

Fiche Technique : Qualification des procédés au Sénégal

Objectifs de la mission

Rendre vos procédés maîtrisés, traçables et opposables en audit, du cadrage CTQ jusqu’au maintien en conditions opérationnelles.

- Sécuriser les opérations et réduire les non-conformités, dérives et retours clients.
- Démontrer la maîtrise par IQ/OQ/PQ, avec preuves et rapports structurés, opposables en audit.
- Identifier les paramètres/CTQ, fiabiliser la mesure (MSA) et établir la capabilité (Cp, Cpk, Pp, Ppk).
- Réduire les risques lors des montées en cadence, nouveaux équipements ou transferts industriels.
- Aligner les pratiques sur les référentiels (ISO, exigences sectorielles) et attentes clients.
- Mettre en place requalification périodique et gestion des changements (MOC).

Bénéfices clés: preuves d’aptitude robustes, diminution des rebuts/retouches/arrêts non planifiés, capabilités améliorées, crédibilité renforcée en audit.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises au Sénégal avec exigences clients élevées, audits récurrents ou enjeux de certification.
- Industries manufacturières, agro-industrie, BTP, énergie, logistique/transport, maintenance, services techniques, laboratoires.
- Directions industrielles, QHSE, qualité, production/chantier, maintenance/méthodes, achats/fournisseurs.
- Organisations confrontées à dérives process, retours clients, écarts d’audit, ou préparant une montée en cadence/nouvel équipement/transfert.

Durée et format de la mission

Interventions sur site, à distance ou en mode hybride, calées sur vos arrêts techniques et fenêtres de tests.

Format	Périmètre typique	Durée indicative
Mission flash	Preuve de concept, plan de qualification	2–4 semaines
Mission standard	IQ/OQ/PQ complets sur un procédé prioritaire	6–12 semaines
Programme multi-procédés	Déploiement à l’échelle d’un site	3–6 mois
Coaching récurrent	Supervision mensuelle, requalification et MOC	Cadence définie avec l’équipe

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pragmatique, cycles courts et itératifs, priorisés selon le risque et synchronisés avec vos plannings opérationnels.

- Diagnostic flash et cartographie des flux ; cadrage des CTQ, tolérances et niveaux d’acceptation.

- Conception des protocoles ciblés IQ/OQ/PQ et critères d'acceptation pour chaque étape.
- Instrumentation et MSA pour fiabiliser la mesure ; capacité initiale, cartes de contrôle et DOE ciblés.
- Essais de répétabilité/charge, réglages des paramètres critiques et validation en conditions nominales (PQ).
- Traçabilité complète : plans d'essais, enregistrements structurés, rapports consolidés et signatures électroniques.
- Intégration avec vos outils (GMAO, MES, ERP, LIMS) et harmonisation des modes opératoires.
- Requalification périodique et gestion des changements (MOC) pour le maintien en conditions opérationnelles.
- Coaching des équipes pour appropriation et reproduction autonome sur de nouveaux procédés.

Livrables clés: protocoles IQ/OQ/PQ, rapports d'essais signés, résultats MSA, études de capacité, procédures opérationnelles, critères d'acceptation, plan de requalification et MOC.