

Fiche Technique : Qualification des procédés au Maroc

Objectifs de la mission

- Sécuriser la qualité, réduire les non-conformités et accélérer la mise sur le marché.
- Aligner les pratiques sur les référentiels (ISO 9001, IATF 16949, EN 9100, ISO 13485, GMP/GxP, ISO/IEC 17025) et les attentes locales des donneurs d'ordres.
- Mettre sous contrôle de bout en bout: périmètre, analyse de risques, plan de validation, essais, documentation et accompagnement jusqu'aux audits.
- Définir les CTQ/CC, critères d'acceptation, plans d'échantillonnage et indicateurs de stabilité/capabilité.
- Assurer une traçabilité robuste, l'intégrité des données, et la gestion du changement avec revalidation périodique.
- Harmoniser entre sites, fluidifier les revues clients et réduire rebuts/retouches.

Bénéfices clés prouvés:

- Réduction des rebuts et retouches en amont.
- Acceptation client accélérée grâce à des preuves standardisées.
- Standards de réglage et de contrôle clairs pour l'atelier.

Entreprises / profils concernés

- Industries avec procédés spéciaux/sensibles/régulés: usinage de précision, traitements thermiques, peinture, stérilisation, mélange chimique, soudage, assemblage complexe.
- Sociétés de maintenance et d'ingénierie: qualification de méthodes d'intervention, bancs d'essais, calibrations critiques.
- Opérateurs logistiques et établissements publics gérant des infrastructures techniques (réseaux, énergie, eau, transport).
- Secteurs visés: automobile, aéronautique, chimie/phosphates, agro-industrie, BTP et matériaux.

Durée et format de la mission

Déroulement type en quatre phases, jalonnées par des livrables opérationnels.

Phase	Objectif	Durée typique	Livrables clés
Cadrage & risques	Aligner périmètre et CTQ	1–2 semaines	Plan de qualification, AMDEC
Préparation & pilotes	Valider protocoles et moyens	2–4 semaines	QI/QO/QP, MSA, check-lists
Exécution	Essais et collecte de données	2–6 semaines	Enregistrements, résultats, traitements d'écarts
Synthèse &	Conclusion et	1–2 semaines	Rapport final, standards, plan de

Pour 2–4 procédés critiques: mission souvent réalisée en 6–12 semaines. Possibilité de qualifier 1 à 3 procédés en parallèle, sans compromettre le TRS.

Formats d'engagement:

- Mission complète clé en main.
- Assistance au pilotage avec vos équipes.
- Renfort d'expertise ponctuel sur une phase critique.

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostic ciblé et planification compatible exploitation pour limiter les arrêts.
- Approche risques: AMDEC procédé, HACCP, HAZOP, 8D (retour d'expérience).
- Définition des CTQ/CC et des conditions opérationnelles (équipements, outillages, matières, opérateurs, environnement).
- Protocoles et outils selon contexte: QI/QO/QP, PPAP, DVI, DOE, MSA.
- Plans d'échantillonnage, critères d'acceptation, indicateurs de stabilité/capabilité.
- Exécution des essais, collecte des données, traitement des écarts et preuves d'audit.
- Rationalisation documentaire: protocoles, enregistrements, rapports, matrices de traçabilité, revues périodiques.
- Intégrité des données, signatures et verrous documentaires pour résister aux audits.
- Transfert: formation-action, coaching, procédures de revalidation et gestion du changement.
- Harmonisation multi-sites pour mutualiser les preuves et assurer une cohérence groupe.