

Fiche Technique : Qualification des procédés au Cameroun

Objectifs de la mission

Mission technique et managériale visant des résultats opérationnels mesurables.

- Sécuriser la conformité réglementaire et contractuelle.
- Réduire les rejets, les coûts de non-qualité et les litiges.
- Stabiliser les délais et fiabiliser l'exécution des procédés critiques.
- Clarifier quoi contrôler, comment le démontrer et comment capitaliser.
- Fournir des preuves opposables pour audits et appels d'offres.

Exemples de preuves et outils mobilisés: protocoles IQ/OQ/PQ, QMOS/QS (soudage), CTQ/CTQF, SPC, MSA (Gage R&R), analyses de capacité (Cp, Cpk, Pp, Ppk), dossiers de qualification et instructions normalisées.

Entreprises / profils concernés

Structures devant prouver la maîtrise, la reproductibilité et la conformité de leurs procédés.

- BTP et infrastructures: béton, acier, enrobés bitumineux.
- Agro-industrie, brasseries, huileries, conditionnement.
- Maintenance industrielle, ateliers de réparation et de soudage.
- Logistique, plateformes, transit: procédés de réception, tri, préparation, expédition.
- Établissements publics et opérateurs de réseaux.
- Profils: directeurs d'usine, responsables QHSE, chefs de projets, responsables méthodes et achats.

Durée et format de la mission

Mission calibrée selon votre périmètre, avec un pilotage par jalons et points hebdomadaires.

Contexte	Durée indicative	Modalités
Procédé critique unique (atelier/unité)	3 à 6 semaines	Sur site, à distance ou hybride selon complexité des essais
Site multi-procédés ou multi-lignes	2 à 4 mois	Hybride privilégié pour sécuriser tous les jalons
Pilotage et transfert	Points hebdomadaires	Passage de relais avec remise des documents sources modifiables

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche structurée, pragmatique et collaborative, du diagnostic au lot pilote.

- **Diagnostic initial:** cartographie des procédés, évaluation de conformité aux référentiels, priorisation des risques sans perturber la production.
- **Conception des protocoles:** définition des CTQ/CTQF, protocoles IQ/OQ/PQ (ou équivalents sectoriels), plans d'échantillonnage, modes opératoires, gammes de contrôle, seuils d'acceptation, cartes SPC.
- **Mise en œuvre:** formation terrain ciblée, exécution des essais, qualification des équipements, des opérateurs et des sous-traitants.
- **Analyses et décisions:** capabilité (Cp, Cpk, Pp, Ppk), MSA (Gage R&R), revues de résultats, actions correctives, décision formelle (qualifié / sous conditions / requalification requise).
- **Capitalisation et pérennisation:** standardisation documentaire, traçabilité, requalification après modification, transfert industriel, gestion des dérogations.

Phase	Activités clés	Livrables
Diagnostic	Observation terrain, analyse des données, hiérarchisation des risques	Cartographie, liste CTQ/CTQF prioritaires
Conception	Protocoles IQ/OQ/PQ, échantillonnage, paramètres et contrôles	Dossier de qualification (protocoles, plans)
Exécution	Essais, qualification opérateurs/sous-traitants, SPC/MSA	Résultats d'essais, analyses de capabilité et MSA
Décision & suivi	Revue, actions correctives, requalification si nécessaire	Décision formelle, instructions de travail, plan de requalification