

Fiche Technique : Qualification des procédés à Abidjan

Objectifs de la mission

Mission d’accompagnement pour structurer, valider et piloter les procédés clés, avec des résultats mesurables sur la qualité, les coûts et les délais.

- Sécuriser la conformité, la performance et la traçabilité des opérations.
- Réduire non-conformités, rebuts, retouches et litiges.
- Prouver la maîtrise des paramètres critiques et la répétabilité (capabilité).
- Structurer la documentation et valider les procédés (protocoles IQ/OQ/PQ le cas échéant).
- Préparer et réussir audits clients/réglementaires et appels d’offres.
- Pérenniser les gains via standardisation, routines de suivi et intégration au système QHSE/SMQ.

Alignée avec vos référentiels ISO 9001, 14001, 45001 et exigences sectorielles; livrables exploitables en audit interne, client ou réglementaire.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielle, opérations, QHSE, maintenance; chefs de projet.
- BTP, industrie manufacturière, agro-industrie, énergie, eau, télécoms, services, secteur public.
- Sous-traitants soumis à des appels d’offres exigeant une validation formelle.
- Opérateurs logistiques (Port Autonome d’Abidjan, aéroport FHB) pour chaîne du froid, traçabilité et contrôles.
- Laboratoires, infrastructures urbaines, réseaux: fiabilisation des processus critiques, interventions et mesures.
- Sites d’Abidjan (Yopougon, Treichville, Vridi/Port-Bouët, Abobo) avec contraintes logistiques/environnementales.

Durée et format de la mission

Interventions sur site (usines, ateliers, chantiers, hubs logistiques) ou en mode hybride avec préparation à distance et essais sur site. Jalons, indicateurs et reporting transparents.

Type d’intervention	Périmètre	Durée indicative	Format
Mission courte	Procédés prioritaires à débloquer	Quelques semaines	Sur site ou hybride
Mission standard	Un flux prioritaire	4 à 12 semaines	Sur site ou hybride
Programme multi-sites	Sites à Abidjan et au-delà	Vagues successives	Planifié pour limiter les arrêts
Maintien en condition qualifiée	Changements de matière/ équipement/fournisseur	Selon besoins	Packs de suivi

Méthodologie / déroulement de la mission

Méthodologie croisant référentiels internationaux et réalités d'Abidjan, avec diagnostic sur site, plan de qualification priorisé, phases structurées et points de contrôle partagés.

- Implication des opérationnels dès le départ; collecte de données au plus près du terrain (ligne, atelier, chantier, labo, hub logistique).
- Paramètres définis, limites maîtrisées, preuves chiffrées et documentation exploitable en audit.
- Pilotage visuel, routines de suivi et intégration au QHSE/SMQ pour la pérennité.

Phase 1 — Diagnostic

- Cartographie des procédés, analyse de risques (AMDEC procédés).
- Priorisation des procédés et risques critiques.

Phase 2 — Plan de qualification

- Définition des protocoles et critères (IQ/OQ/PQ lorsque pertinent).
- Plans d'échantillonnage et cadrage des essais.

Phase 3 — Exécution

- Réalisation des essais et enregistrements.
- Collecte de données sur site avec points jalons.

Phase 4 — Analyse

- Analyses MSA (R&R), capacité (Cpk/Ppk), stabilité.
- Décisions étayées et traitements des écarts résiduels.

Phase 5 — Standardisation et pérennisation

- Modes opératoires, fiches paramètres, limites d'alarme et checklists de démarrage.
- Plan de surveillance, routines de suivi et accompagnement post-qualification.