

# Fiche Technique : Organisation métrologie au Sénégal

## Objectifs de la mission

Mission de conseil pour structurer, harmoniser et piloter la fonction métrologique de bout en bout.

- Fiabiliser les décisions industrielles et sécuriser les contrôles qualité.
- Assurer traçabilité et conformité aux référentiels (ISO 9001, ISO/IEC 17025, IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001).
- Réduire écarts de mesure, non-conformités et litiges liés aux tolérances/incertitudes.
- Optimiser la gestion du parc d'instruments et les coûts de possession.
- Mettre en place des routines éprouvées: planification vérifications/étalonnages, validation des méthodes, surveillance des dérives, gestion documentaire.

Couvre la gouvernance métrologique, le parc d'instruments, les processus de mesure (MSA, incertitudes), la traçabilité/conformité et le développement des compétences.

## Entreprises / profils concernés

- Directions générales, directions industrielles, responsables QHSE.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, entreprises de BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- Organisations préparant une certification (ISO 9001, ISO/IEC 17025, IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001).
- Structures avec un parc important d'instruments (température, pression, masse, dimensionnel, électriques).
- Sites en déploiement au Sénégal nécessitant une mise en conformité rapide.
- Entreprises confrontées à des écarts de mesure, non-conformités récurrentes ou litiges clients/fournisseurs.

## Durée et format de la mission

La durée dépend du contexte (taille du parc, nombre de sites, maturité documentaire) :

| Typologie d'organisation | Durée indicative | Modalités possibles             |
|--------------------------|------------------|---------------------------------|
| PME mono-site            | 6 à 12 semaines  | Sur site, à distance ou hybride |
| Groupes multi-sites      | 4 à 6 mois       | Sur site, à distance ou hybride |

- **Sur site** : audit terrain, coaching opérationnel, mise en place des procédures, accompagnement lors d'audits.
- **À distance** : ateliers de conception, revue documentaire, déploiement d'outils, support à la conduite du changement.

- **Hybride** : alternance terrain/visio pour optimiser calendrier et coûts.

## Méthodologie / déroulement de la mission

---

Démarche en quatre temps, pragmatique et axée résultats : diagnostic détaillé, priorisation des risques, feuille de route avec quick wins et chantiers structurants, puis déploiement outillé et pilotage de la performance.

### Phase 1 – Diagnostic

- Revue documentaire et analyse des étalonnages.
- Cartographie des risques de mesure.
- Entretiens ciblés et visites terrain.

### Phase 2 – Cadrage

- Définition de la gouvernance cible et des politiques métrologiques.
- Critères de criticité et plan directeur 12–24 mois.

### Phase 3 – Déploiement

- Procédures et enregistrements, MSA, incertitudes.
- Sélection des prestataires d'étalonnage et contrats de service.
- Formation des acteurs clés et outillage (gabarits, registres, matrices).

### Phase 4 – Pilotage

- Indicateurs, audits internes, revues de performance.
- Optimisation des périodicités et des coûts.
- Relation sécurisée avec les laboratoires d'étalonnage.

Livrables clés et preuves tangibles :

- Politique et manuel de métrologie.
- Registre du parc d'instruments.
- Procédures et enregistrements (vérification, étalonnage, dérives, etc.).
- Dossiers MSA et modèles d'incertitude.
- Tableau de bord métrologique.
- Plan de montée en compétences, revues périodiques et auto-évaluation.