

Fiche Technique : Organisation métrologie au Maroc

Objectifs de la mission

Accompagnement conseil pour structurer, déployer et piloter une Organisation métrologie alignée aux exigences clients et aux standards internationaux.

- Mettre sous contrôle le parc d'instruments et la traçabilité de bout en bout.
- Maîtriser l'incertitude de mesure (budgets d'incertitude, MSA) pour des décisions fiables.
- Construire le référentiel documentaire (politique, procédures, instructions, responsabilités).
- Planifier et piloter étalonnages/vérifications avec des laboratoires accrédités.
- Digitaliser le pilotage (GMAO/GME, codes-barres/RFID, KPI, tableaux de bord).
- Réduire non-conformités et rebuts, sécuriser audits clients et certifications.

Résultats attendus : parc instrumenté maîtrisé, preuves d'audit disponibles, dérives anticipées, gains mesurables sur la performance et la conformité.

Entreprises / profils concernés

- Industrie : automobile, aéronautique, énergie, agro-industrie, BTP, process continus.
- Opérateurs logistiques et transport (pesées, volumes, contrôles dimensionnels).
- Sociétés de maintenance et services techniques (preuves métrologiques contractuelles).
- Établissements publics et opérateurs de réseaux avec parcs hétérogènes.
- Organisations où la mesure impacte libération produit, sécurité, conformité ou facturation.
- Sites marocains : Kénitra, Tanger Med, Nouaceur (Midparc), Casablanca, Jorf Lasfar...

Durée et format de la mission

Format	Contenu clé	Quand le choisir
Sur site	Diagnostic terrain, coaching, audit blanc	Parcs critiques, démarrage, audits imminents
À distance	Revue documentaire, paramétrage outils, suivi KPI	Équipes autonomes, consolidation/optimisation
Hybride	Combinaison calibrée selon le périmètre	Sites multi-localisés, montée en puissance

- Audit flash initial : 2–3 jours pour prioriser et lancer le plan d'action.
- Déploiement : de quelques semaines à quelques mois selon parc, sites et maturité.
- Conduite par sprints avec jalons et points d'étape documentés.

Une planification souple (site/distanciel) limite l'impact opérationnel tout en accélérant les bénéfices.

Phase 1 – Diagnostic et cadrage

- Entretiens, visites terrain, revue documentaire, identification des risques.
- Cartographie des instruments (criticité, usages, exigences) et priorisation des actions.

Phase 2 – Conception et prototypage

- Rédaction des politiques/procédures, définition des flux, paramétrage des outils.
- Sélection des laboratoires d'étalonnage et pilote en conditions réelles.

Phase 3 – Déploiement et montée en routine

- Formation/coaching terrain, accompagnement aux premiers audits.
- Boucles d'amélioration et mise sous contrôle des équipements critiques.

Principes d'intervention : implication des opérations, choix pragmatiques centrés audit/performance, transfert de compétences pour l'autonomie.

Livrables clés (extraits)

Livrable	Objectif	Bénéfice
Politique & procédures	Règles et responsabilités	Référentiel auditable et partagé
Plan d'étalonnage/vérification	Pilotage des échéances	Dispositifs à jour, dérives réduites
Fiches instruments & traçabilité	Preuves métrologiques	Pistes d'audit complètes
Budgets d'incertitude / MSA	Capacité de mesure validée	Décisions fiables, conformité client
Tableaux de bord KPI	Suivi de performance	Prévention et amélioration continue