

Fiche Technique : Organisation métrologie au Cameroun

Objectifs de la mission

Mission de conseil pour mettre sous contrôle la fonction mesure et aligner l'organisation sur les exigences opérationnelles et réglementaires.

- Fiabiliser la qualité et réduire les risques liés aux mesures (traçabilité, exactitude, conformité, disponibilité).
- Installer une organisation simple, robuste et documentée, fondée sur les bonnes pratiques, la métrologie légale, ISO 9001 et ISO/CEI 17025.
- Harmoniser les pratiques multi-sites, mutualiser les prestataires et unifier la documentation et la gouvernance.
- Optimiser les périodicités d'étalonnage/vérification sur la base du risque et de l'historique pour réduire coûts et indisponibilités.
- Mettre en place indicateurs, tableau de bord et revues annuelles pour un pilotage continu.
- Fournir des livrables concrets et exploitables (cartographie, inventaire, plan d'étalonnage, procédures, tableau de bord).

Livrables clés fournis: cartographie des mesures critiques, inventaire métrologique structuré, plan d'étalonnage/vérification, procédures et modèles d'enregistrements, tableau de bord métrologique.

Entreprises / profils concernés

- Industrie et ateliers de production visant la conformité client et la réduction des rebuts.
- Opérateurs logistiques et sociétés de maintenance focalisés sur la précision et la disponibilité des instruments.
- Agro-industries, laboratoires d'analyses et services techniques soumis à des tolérances serrées.
- Établissements publics, énergie et BTP où la métrologie soutient sécurité et fiabilité des actifs.
- Directions industrielles, QHSE, maintenance, opérations, supply chain et achats souhaitant cadrer et optimiser la fonction mesure.
- Entreprises multi-sites pour harmoniser les pratiques; PME en croissance pour structurer rôles, indicateurs et documentation.

Durée et format de la mission

Phasage lisible, combinant présence terrain et séquences à distance, adapté aux contraintes de production et aux sites au Cameroun.

Phase	Contenu	Durée indicative	Modalités
Itération 1	Diagnostic, inventaire, cartographie des mesures, plan d'étalonnage	4–8 semaines	Sur site + à distance

Itération 2	Documentation, enregistrements, gouvernance, pilotes sur 1–2 ateliers	6–12 semaines	Sur site (Douala, Yaoundé, Kribi) + à distance; mode hybride multi-sites possible
Jalon	Revue intermédiaire d'ajustement (périodicités, critères d'acceptation)	En cours de mission	Pilotage et corrections rapides
Envergure	PME mono-site: 1er palier; Organisation multi-sites: déploiement séquencé	8–12 semaines (mono-site); 4–6 mois (multi-sites)	Site pilote puis extension

Méthodologie / déroulement de la mission

- **Diagnostic terrain centré risque** — Observation des pratiques, confrontation documents/usages, priorisation des impacts coûts et conformité.
- **Cartographie des mesures critiques** — Lien avec spécifications clients, sécurité et performance process pour concentrer l'effort.
- **Inventaire et traçabilité** — Codification, localisation, criticité, statut, historique, conditions environnementales, responsabilités.
- **Périodicités basées sur l'usage** — Ajustées selon historique, contraintes et exigences; plan dynamique révisé en revue annuelle.
- **Standardisation de la documentation** — Procédures, enregistrements, feuilles d'essais, fiches de vie, rapports de non-conformité, décisions d'acceptation fondées sur incertitudes/EMT.
- **Pilotage et indicateurs** — Tableau de bord: taux d'équipements à jour, indisponibilités, coûts, non-conformités, actions correctives, évaluation des prestataires.
- **Intégrations et interfaces** — Standardisation des demandes d'étalonnage, validation fournisseurs, gestion des équipements non conformes/quarantaine, volet logiciel (fichier de suivi, GMAO ou LIMS).
- **Pérennisation** — Procédures claires, plan de formation ciblé, gouvernance et calendrier annuel de revues métrologiques.