

Fiche Technique : Optimisation processus qualité au Sénégal

Objectifs de la mission

Une démarche structurée pour sécuriser la performance, la conformité et la valeur client.

- Aligner stratégie, chaîne de valeur et indicateurs de résultat.
- Réduire gaspillages, rebuts, retards projet et réclamations clients.
- Standardiser les pratiques, fiabiliser les données et clarifier les responsabilités.
- Mettre sous contrôle les processus critiques et renforcer la maîtrise des risques.
- Préparer et réussir les audits clients et certifications (ISO 9001, ISO 22000, etc.).
- Installer des routines managériales et un pilotage factuel durable.

Axé sur l'impact: marges préservées, délais tenus, conformité renforcée et satisfaction client mesurable.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles et agro-industrielles (capabilité, conformité sanitaire).
- Opérateurs logistiques, manutention portuaire et aéroportuaire.
- Entreprises de BTP et sociétés de maintenance.
- Établissements publics et opérateurs de réseaux.
- Directions générales et CODIR, responsables QHSE, directions industrielles et DAF.
- Acheteurs et responsables des marchés publics.

Durée et format de la mission

Intervention modulable, combinant temps sur site et séquences à distance.

Format	Durée indicative	Objectif principal	Quand choisir
Diagnostic flash	2–3 semaines	Prioriser les gisements de performance	Décider vite et cadrer un plan d'attaque
Mission ciblée	6–10 semaines	Stabiliser 1–2 processus critiques	Résoudre un risque client ou un goulot opérationnel
Programme de transformation	3–6 mois	Installer des routines et un pilotage global	Changer d'échelle et ancrer durablement les résultats

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostic rapide et hiérarchisation des gisements de performance.

- Cartographie des processus, identification des risques et points de contrôle.
- Standardisation, simplification et digitalisation ciblée des pratiques.
- Déploiement d'indicateurs, routines d'animation et revues managériales.
- Mesure d'impact, transferts de compétences et plan de pérennisation.

Méthodes et outils: Lean Management, Six Sigma, AMDEC processus/produit, SPC, résolution de problèmes 8D, QRQC. Intervention au plus près du terrain, appuyée par l'analyse et la visualisation de données.

Livrables clés intégrés aux usages quotidiens: cartographie cible, plan d'actions priorisé, tableau de bord qualité (indicateurs et seuils), standards et modes opératoires, rapport d'impact chiffré. Préparation aux audits clients et de certification incluse.