

Fiche Technique : Optimisation processus qualité au Maroc

Objectifs de la mission

Une démarche pragmatique pour transformer le système qualité en moteur de performance, ancrée dans les réalités industrielles marocaines.

- Fiabiliser et simplifier les processus pour réduire défauts, retouches et litiges.
- Accélérer les flux et raccourcir les délais (lead time, temps de cycle).
- Stabiliser la capabilité des procédés et prévenir les dérives (SPC, Cp/Cpk).
- Sécuriser la conformité et la gestion des risques (AMDEC, MOC, audits).
- Installer des routines de pilotage et des KPIs pertinents (OTIF, PPM, taux de clôture d'actions).
- Intégrer les améliorations aux outils existants (ERP, MES, QMS) sans alourdir le SI.

Résultats visés: baisse des rebuts et réclamations, amélioration de l'OTIF, sécurisation des audits clients et de certification.

Entreprises / profils concernés

- Industries: automobile, aéronautique, chimie-phosphates, plasturgie, emballage.
- Opérateurs logistiques, plateformes portuaires et hubs régionaux.
- Agro-industrie: transformation, conditionnement, distribution.
- Secteur public, opérateurs d'infrastructures et services essentiels.
- Organisations certifiées/engagées ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485, ISO 22000/FSSC 22000, normes NM.
- Structures en croissance, en transformation digitale, en transfert de technologies ou en ramp-up.

Durée et format de la mission

Durée ajustée au périmètre priorisé; combinaison d'interventions sur site et à distance selon vos contraintes opérationnelles au Maroc.

Périmètre	Durée indicative	Format
Flux prioritaire	6 à 12 semaines	Sur site / à distance / hybride
Transformation multi-processus	3 à 6 mois	Présentiel renforcé pour les temps forts

Points clés: jalons chiffrés, quick wins démontrés, comités de pilotage, transfert de compétences et autonomie d'animation.

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Cadrage

- Définition du périmètre, objectifs chiffrés et gouvernance.
- Planification et logistique multi-sites adaptées au contexte marocain.

2) Diagnostic terrain

- Immersion Gemba, ateliers VSM, analyses de données.
- Évaluation capacité, AMDEC, MOC, plans de contrôle.

3) Design et expérimentation

- Co-design des standards, quick wins et pilotes ciblés.
- Méthodes: VOC, CTQ, 5S, Lean, Kaizen, QRQC, 8D, SPC.

4) Déploiement et pérennisation

- Généralisation, coaching des managers de proximité.
- Mesures avant/après, audits internes ciblés, tableaux de bord.
- Livrables: cartographies, standards, plans de contrôle & SPC, AMDEC, KPIs.

Approche « terrain d'abord » centrée valeur client, chantiers par étapes avec résultats mesurés, transfert de compétences et intégration fluide aux standards existants.