

Fiche Technique : Optimisation processus qualité au Cameroun

Objectifs de la mission

Mission d'optimisation orientée résultats, conformité et performance opérationnelle.

- Réduire les non-conformités, accélérer la délivrance, sécuriser les marges.
- Simplifier les flux, prévenir les défauts, mesurer finement les résultats.
- Aligner les pratiques sur les standards (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).
- Identifier les goulots, fiabiliser les contrôles, outiller les équipes terrain.
- Structurer les KPI qualité et réduire les coûts de non-qualité.
- Produire des livrables utiles: cartographies, tableaux de bord, standards, plans d'action.

Bénéfices attendus: gains visibles sur délais, conformité, satisfaction client et pilotage par des indicateurs fiables.

Entreprises / profils concernés

- Industrie, agro-industrie, BTP, maintenance, logistique/transport, opérateurs de réseaux, secteur public.
- Organisations à forts volumes, contraintes réglementaires strictes, enjeux de sécurité opérationnelle.
- Directions opérationnelles: réduction des rebuts, fiabilisation des approvisionnements, respect des délais, traçabilité renforcée.
- Structures en croissance souhaitant éviter l'empilement procédural et gagner en agilité.
- Organisations multi-sites/multi-métiers nécessitant des standards harmonisés et des transferts de compétences sécurisés.

Durée et format de la mission

Phasage type: cadrage, diagnostic, cartographie, design cible, préparation des indicateurs, pilote, déploiement, stabilisation.

Durée indicative d'un premier lot prioritaire: 6–12 semaines, avec jalons validés par la direction. Pour les multi-sites: déploiement séquenté.

Format	Durée indicative	Périmètre	Livrables clés	Bénéfices
Sur site	6–12 semaines	Processus critiques	Cartographies, standards, KPI, plan d'action	Immersion terrain, adoption rapide
À distance	4–8 semaines	Documentation, data, routines	Tableaux de bord, matrices de risques, coaching	Flexibilité, coût réduit
Hybride	8–16	Multi-sites, interfaces	Référentiels harmonisés,	Couverture étendue,

Gouvernance et sécurité: confidentialité des données, engagements clairs, traçabilité des décisions, points d'avancement et validations intermédiaires.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pragmatique combinant diagnostic, co-construction et expérimentation rapide, ancrée dans les réalités camerounaises.

- Cadrage des objectifs, contraintes et priorités métiers.
- Immersion terrain pour cartographier les flux réels et établir l'état des lieux.
- Cartographie cible, identification des points de valeur et des goulots.
- Définition des KPI et des routines de pilotage (management visuel, rituels de performance).
- Pilote opérationnel: expérimentation, mesure, ajustements; puis déploiement séquentiel.
- Outillage adapté: SIPOC, VSM, analyses de capacité, AMDEC processus, cartes de contrôle, matrices RACI.
- Livrables finaux: cartographies cibles, tableaux de bord, matrices de risques/opportunités, standards, plans de surveillance et feuille de route.