

Fiche Technique : Optimisation performance processus au Sénégal

Objectifs de la mission

Un accompagnement pragmatique pour fiabiliser, simplifier et piloter vos processus avec des gains mesurables.

- Gagner en fiabilité, réduire les gaspillages et accélérer les cycles de décision.
- Aligner priorités opérationnelles et objectifs stratégiques, avec une gouvernance durable.
- Identifier les causes de non-qualités, retards et goulots; concevoir des améliorations robustes.
- Standardiser les pratiques, clarifier rôles et responsabilités (RACI), simplifier la documentation.
- Mettre en place des KPI actionnables, un pilotage visuel et des routines d'amélioration continue.
- Préparer la conformité (audits clients, bailleurs, ISO) et assurer la traçabilité des choix.

Résultats visibles en moins de 90 jours via des quick wins, puis ancrage durable sur 6–12 mois avec feuille de route et tableau de gains.

Entreprises / profils concernés

- Secteurs: industrie, logistique/transport, maintenance, énergie, BTP, établissements publics.
- Dirigeants, directeurs d'usine, responsables QHSE, responsables supply chain, DAF.
- Chefs de projets digitaux et managers de proximité impliqués dans la performance opérationnelle.
- Organisations confrontées à non-qualités, retards récurrents, ruptures de flux ou écarts en audits.
- Structures en croissance cherchant standardisation, routines managériales et contrôles digitalisés.

Durée et format de la mission

Périmètre	Durée indicative	Format	Rythme
Périmètre restreint (site/processus ciblé)	8–16 semaines	Sur site, à distance ou hybride	Adapté aux pics d'activité et inventaires
Déploiement multi-sites / multi-processus	Jusqu'à 6 mois	Présence renforcée sur ateliers clés	Comités de pilotage et jalons phase par phase

Ateliers de co-construction, Gemba et pilotes nécessitent une présence sur site; analyses de données, production documentaire et coaching peuvent s'opérer à distance.

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Cadrage et gouvernance

- Kick-off: objectifs, périmètre, sponsors et comités de pilotage.
- Intégration voix du client et exigences réglementaires/sectorielles.
- Plan d'action orienté ROI et jalons de validation.

2) Diagnostic terrain et cartographie

- Entretiens ciblés et Gemba Walks pour capter les faits.
- Cartographie des flux (as is), analyse irritants/risques et ruptures.
- Priorisation des chantiers à fort impact (qualité, coûts, délais).

3) Conception et pilotes

- Scénarios cibles (to be) réalistes et tests pilotes pour quick wins.
- Conception de KPI et tableaux de bord, pilotage visuel.
- Alignement avec ERP, GMAO, WMS, QMS pour éviter les ruptures de données.

4) Déploiement et ancrage

- Standardisation des tâches critiques, matrices RACI, simplification documentaire.
- Rituels de performance (top 5, QRQC, Gemba) et routines managériales.
- Coaching managérial et plan d'amélioration continue à 100 jours.

5) Conformité, traçabilité et livrables

- Préparation aux audits clients/bailleurs et aux référentiels (ISO 9001, 14001, 45001, 22000 selon secteurs).
- Traçabilité des hypothèses, décisions et responsabilités.
- Livrables co-construits: cartographies, standards, checklists, matrices RACI, plans de compétences, KPI et tableaux de bord.