

Fiche Technique : Optimisation performance processus au Maroc

Objectifs de la mission

- Réduire coûts et délais, fiabiliser les opérations et la qualité délivrée.
 - Éliminer les gaspillages, réduire la variabilité, stabiliser la capacité.
 - Aligner méthodes, outils et équipes autour d'objectifs SMART et de KPI actionnables.
 - Améliorer les flux cœur de métier et supports (achats, finance, RH, IT).
 - Harmoniser les pratiques entre sites et simplifier les interfaces fonctions/opérations.
 - Intégrer l'ERP/MES/WMS/CRM pour la traçabilité et l'automatisation du reporting.
- Alignée aux référentiels ISO (9001, 14001, 45001), IATF 16949, ISO 22000/HACCP pour concilier conformité et performance.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE, opérations, supply chain et transformation.
- Industries: automobile, aéronautique, agro-industrie, énergie, chimie, matériaux de construction.
- Maintenance, opérateurs logistiques, BTP et ingénierie.
- Services et secteur public: relation usager, réduction des files d'attente et temps morts.
- Entreprises multi-sites à Casablanca, Rabat, Tanger, Fès, Marrakech, Agadir (harmonisation des pratiques).

Durée et format de la mission

Phase / format	Objet	Durée indicative
Diagnostic flash	Cadrage, collecte d'indicateurs, cartographie rapide	10 jours ouvrés (2–3 semaines)
Chantiers prioritaires	Sprints sur processus clés à fort ROI	8 à 12 semaines
Résultats visibles	Gains mesurables et sécurisation des décisions	Moins de 90 jours
Trajectoire complète	Déploiement, coaching, ancrage durable (mono ou multi-sites)	6 à 12 mois

- Formats: assistance continue (présence hebdomadaire), sprints intensifs, accompagnement hybride (ateliers à distance + visites ciblées).
- Coordination centralisée possible pour les organisations multisites; ateliers écosystème avec partenaires fournisseurs lorsque critique.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain, ateliers métiers et analyses de données, avec jalons décisionnels et livrables concrets à chaque phase.

1) Diagnostic flash et prise d’empreinte

- Cadrage des objectifs, collecte d’indicateurs, cartographie rapide des flux.
- Repérage des pertes et premiers goulots.

2) Analyse détaillée et priorisation

- Quantification des goulots, chiffrage des gains.
- Sélection des chantiers à fort ROI et objectifs SMART.

3) Conception cible

- Simplification/standardisation des processus, règles de gestion, rôles & responsabilités.
- Définition des indicateurs et routines de pilotage (management visuel, SQCDP, obeya).

4) Expérimentations et pilotes

- Itérations courtes, preuves de concept, sécurisation qualité et interfaces.
- Intégration SI (ERP, MES, WMS, CRM) pour traçabilité et reporting.

5) Déploiement et transfert

- Généralisation, coaching managérial, outillage et ancrage culturel.
- Livrables partagés: cartographies VSM/SIPOC, baseline de performance, process book, règles de gestion, tableaux de bord, matrice RACI, plan de déploiement.

Axes d’intervention	Objectif	Métriques typiques
Cartographie & diagnostics	Voir clair et prioriser	Lead time, VA/NVA, taux d’encours
Stabilisation & capacité	Réduire la variabilité	Cp/Cpk, PPM, % retouches
Réingénierie de processus	Simplifier et standardiser	Temps de cycle, First Pass Yield
Pilotage & indicateurs	Décider sur faits et données	OTD, TRS/OEE, backlog, coûts
Conduite du changement	Ancrer dans la durée	Taux d’adoption, stabilité des KPI