

Fiche Technique : Optimisation performance processus au Cameroun

Démarche structurée, pilotée par les données et adaptée aux réalités camerounaises (infrastructures, fournisseurs, logistique, conformité).

Objectifs de la mission

- Accroître l'efficacité opérationnelle, fiabiliser la qualité, sécuriser délais et coûts.
- Clarifier la chaîne de valeur, cartographier les processus clés et réduire la variabilité.
- Traiter les causes racines des goulots et reconstruire un pilotage par des indicateurs fiables.
- Co-construire standards, modes opératoires et routines de management visuel.
- Obtenir des gains rapides et mesurés (simplification des circuits, suppression des tâches sans VA, équilibrage, digitalisation ciblée).
- Fournir des livrables traçables et un plan d'actions priorisé avec gains attendus et responsabilités.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE, opérations et achats.
- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, énergie, BTP, agro-industrie, services, établissements publics.
- Organisations confrontées à des cycles longs, encours élevés, non-conformités et retards logistiques.
- Contexte multi-sites, intégration portuaire (Douala, Kribi), harmonisation chantiers/ateliers, sécurisation d'engagements SLA.

Durée et format de la mission

Formats adaptés à votre périmètre et à vos cycles opérationnels (présence site, distance, hybride). Rythme outillé par des rituels de pilotage.

Format	Quand l'utiliser	Livrables clés	Durée typique
Diagnostic flash	Vision claire des pertes et priorités	Cartographie « as-is », quick wins, feuille de route	2 à 4 semaines
Mission end-to-end	Transformer un processus critique de bout en bout	Processus « to-be », standards, tableaux de bord, plan d'actions	2 à 4 mois
PMO performance	Piloter un portefeuille d'améliorations multisites	Gouvernance, KPI, reporting, coaching managers	3 à 9 mois
Coaching ciblé	Monter en compétence une équipe processus	Coaching, standards, routines de management	1 à 3 mois

Repère planning (périmètre industriel moyen) : 8 à 12 semaines au total — 2 à 4 semaines de diagnostic & conception, puis 6 à 8 semaines de pilote et déploiement initial.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche participative et factuelle : ateliers kaizen, gemba walks, analyses de flux, design-to-performance, tests rapides.

Phase 1 — Cadrage et ciblage

- Clarification des objectifs et du périmètre des processus visés.
- Identification des parties prenantes et fixation des indicateurs cibles (OTIF, marge, sécurité, conformité, satisfaction).

Phase 2 — Diagnostic rapide et factuel

- Gemba, entretiens, collecte « as-is », cartographie des flux et mesure de la performance réelle.
- Quantification de l'écart entre performance actuelle et cible.

Phase 3 — Conception « to-be » et pilote

- Co-design des processus cibles, simulations, redimensionnement des ressources.
- Définition des standards de management et expérimentation pilote sur périmètre contrôlé.

Phase 4 — Déploiement, ancrage et transfert

- Généralisation, conduite du changement, formation des relais internes.
- Mise en place de tableaux de bord et boucle d'amélioration continue pour l'autonomie durable.

Principes d'intervention : prioriser par la valeur, décider sur données fiables, ancrer les routines et rôles dans la culture managériale.