

Fiche Technique : Optimisation métrologie au Maroc

Objectifs de la mission

Accompagnement pragmatique, chiffré et documenté pour fiabiliser la chaîne de mesure et sécuriser les audits.

- Éliminer les dérives de mesure et fiabiliser les décisions qualité.
- Structurer le système de mesure de bout en bout (criticité, méthodes, incertitudes).
- Aligner les pratiques sur les exigences normatives et sectorielles, et les attentes clients/auditeurs.
- Réduire les risques de non-conformité (retouches, rappels) et les coûts cachés.
- Optimiser les périodicités d'étalonnage et rationaliser les prestataires.
- Renforcer la capabilité de mesure (MSA/Gage R&R), la traçabilité et la digitalisation des enregistrements.

Résultat attendu: des mesures fiables, traçables et exploitables, avec des gains visibles et défendables lors des audits.

Entreprises / profils concernés

- Sites industriels, logistiques et services techniques utilisant des équipements de mesure critiques.
- Organisations confrontées à des dérives, écarts d'audit ou délais de remise en service trop longs.
- Responsables QHSE, directeurs industriels, responsables maintenance et supply chain (usines, plateformes, ateliers, laboratoires).
- Entreprises des régions Casablanca-Settat, Tanger-Tétouan-Al Hoceïma, Rabat-Salé-Kénitra et Souss-Massa.
- Sociétés de maintenance et opérateurs de réseaux; opérateurs logistiques et de transport.
- Agro-industrie, BTP, énergie, secteur public et services techniques avec enjeux de conformité.

Durée et format de la mission

Interventions sur site, ateliers à distance et coaching continu, selon vos contraintes opérationnelles.

Périmètre / format	Description	Durée indicative
Diagnostic flash	Objectiver les gains; quick wins (périodicités, simplification documentaire).	4 à 6 semaines
Sprints opérationnels	Missions étagées; points de contrôle et livrables cadrés.	2 à 4 semaines / sprint
Déploiement multi-zones/sites	Extension lignes/ateliers/sites avec coaching terrain.	3 à 6 mois
Suivi post-mission	Points de suivi à 30, 60 et 90 jours; coaching à la demande.	Calendrier dédié

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche analytique et pragmatique, fondée sur diagnostics sur site, interviews, revues documentaires et analyses statistiques.

- **Phase 1 – Diagnostic ciblé** : état des lieux, benchmark des pratiques, priorisation des risques.
- **Phase 2 – Design du plan d'optimisation** : feuille de route chiffrée, quick wins et gains durables.
- **Phase 3 – Mise en œuvre pilote** : test sur périmètre critique, validation des hypothèses, outillage des équipes.
- **Phase 4 – Déploiement** : extension aux lignes/ateliers/sites, coaching terrain, ajustements.
- **Phase 5 – Stabilisation et transfert** : indicateurs, routines de management visuel, audit interne.

Axes de travail typiques: cartographie et criticité, ajustement des périodicités, MSA/Gage R&R, standardisation documentaire, qualification des prestataires d'étalonnage, KPI et tableaux de bord.

- Livrables: plan directeur métrologique, cartographie des instruments critiques, procédures et modes opératoires, tableaux de bord/KPI, rapports MSA.