

Fiche Technique : Optimisation métrologie au Cameroun

Objectifs de la mission

Accompagnement orienté risque et ROI pour fiabiliser les mesures et sécuriser la performance opérationnelle.

- Réduire les dérives de mesure, non-qualités, rebuts, surconsommations et retours clients.
- Sécuriser la qualité des produits et fiabiliser les décisions.
- Relier la justesse instrumentale à la performance des ateliers, entrepôts, centrales, chantiers et laboratoires.
- Assurer la conformité normative et la traçabilité SI (ISO 9001, ISO/IEC 17025, IATF 16949, BPF, HACCP, OIML).
- Prioriser les calibrations critiques, ajuster les périodicités et standardiser les certificats.
- Mettre en place un pilotage simple (KPIs, alertes, calendrier de suivi) pour un ROI rapide.

Résultats visibles en quelques semaines selon le parc et la complexité. ROI généralement objectivé en 3 à 6 mois.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE, maintenance, supply chain et achats.
- Secteurs : BTP, agro-industrie, énergie, transport, logistique, services techniques, secteur public.
- Contextes à forte influence métrologique : production, laboratoires de contrôle, balances commerciales, ponts bascules, capteurs de process, compteurs d'énergie, instruments portatifs.
- Enjeux : coûts et conformité, fiabilité des diagnostics, prévention des litiges avec clients, autorités et partenaires.
- Implantations visées : Douala, Yaoundé, Limbé, Kribi, Bafoussam, Garoua.

Durée et format de la mission

Dispositif souple, aligné sur vos contraintes d'exploitation (arrêts de ligne, plannings d'essais, obligations contractuelles).

Élément	Indications
Format d'intervention	Sur site, à distance ou hybride selon la dispersion des équipes et l'urgence des chantiers.
Cadrage initial	Durée, priorités et livrables définis avant lancement.
Premiers effets	En quelques semaines (réduction des retards, cohérence documentaire, baisse d'écarts).
ROI indicatif	Objectivable en général en 3 à 6 mois.

Méthodologie / déroulement de la mission

Méthodologie en quatre phases, compatible avec vos cycles de production, d'essais et d'audits.

1) Diagnostic et preuves

- Échantillonnage d'instruments et analyses des historiques de dérive.
- Revue des certificats et des processus clés sur l'ensemble des flux (réception, production, contrôle final, expédition).
- Cartographie des risques de mesure et hiérarchisation des instruments (critiques / semi-critiques).

2) Plan d'action priorisé

- Scénarios ROI et chantiers rapides visibles en quelques semaines.
- Redéfinition des périodicités, critères d'acceptation et règles d'aptitude.
- Qualification des prestataires et standardisation documentaire.

3) Mise en œuvre terrain

- Coaching d'opérateurs et déploiement des procédures et fiches de contrôle.
- Contrats cadres avec laboratoires, modèles de certificats et référentiel d'acceptation.
- Intégration des données aux systèmes (GMAO, LIMS, ERP) et mise en place des tableaux de bord.

4) Stabilisation

- Routines de pilotage, alertes, revues métrologiques et calendrier de suivi.
- Transfert de compétences et préparation aux audits clients et de certification.
- Suivi post-mission possible pour ajuster périodicités et traiter les cas complexes.