

Fiche Technique : Optimisation métrologie à Abidjan

Objectifs de la mission

Optimiser la fiabilité des mesures, la traçabilité et l'exploitation des données pour sécuriser la conformité et la performance opérationnelle.

- Fiabiliser la justesse et la répétabilité des mesures; réduire non-conformités et dérives de production.
- Renforcer la traçabilité et la préparation aux audits (internes, fournisseurs, clients, autorités).
- Transformer un parc d'instruments disparate en système piloté et cohérent.
- Définir des plans d'étalonnage/confirmation pertinents; éviter étalonnages inutiles ou tardifs.
- Gouverner les données (référentiels, statuts, alertes, tableaux de bord) pour des décisions quotidiennes fiables.
- Améliorer la satisfaction client et réduire les coûts cachés (retouches, rebuts, retards).

Premiers gains en 4–6 semaines (cartographie, priorités, instruments sécurisés). Livrables opérationnels utilisables en audit. Accélération possible en cas d'urgence (audit imminent, écart critique).

Entreprises / profils concernés

- Industriels (agro-industrie, énergie, maintenance, transport) et services techniques.
- Opérateurs logistiques, entrepôts sous douane, acteurs du Port Autonome d'Abidjan (ponts-bascules, capteurs environnementaux).
- BTP et matériaux, projets à fort enjeu contractuel nécessitant des preuves de conformité robustes.
- Établissements publics, laboratoires et unités d'essais soumis à des cadres normatifs stricts.
- Organisations avec lots critiques, mesures réglementées ou tolérances serrées.
- Sites uniques ou multi-sites dans le District d'Abidjan.

Durée et format de la mission

Aspect	Détails
Format d'intervention	Sur site, à distance ou hybride selon contraintes ateliers, laboratoires, entrepôts.
Cadence	Phases courtes, livrables intermédiaires, revues de pilotage QHSE/opérationnels.
Durée type	Gains visibles en 4–6 semaines; consolidation complète sur 3–4 mois (taille moyenne).
Périmètre	Site unique ou multi-sites à Abidjan; plan d'actions express possible en cas d'urgence (audit, réclamation, écart critique).

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Cadrage et diagnostic

- Inventaire et hiérarchisation du parc d'instruments par impact produit/process, usage, historique, exigences.
- Cartographie des risques de mesure et priorisation budgétaire.

2) **Capabilité et incertitudes**

- MSA ciblées (R&R, biais, linéarité) et définition d'incertitudes pertinentes vs. tolérances.
- Décisions argumentées par données de dérive, d'usage et de criticité.

3) **Traçabilité et étalonnage**

- Confirmation métrologique selon ISO 10012; stratégies d'étalonnage (interne/externe).
- Interface laboratoires; harmonisation des critères d'acceptation, périodicités, enregistrements; traitement des certificats.

4) **Gouvernance des données et outils**

- Sécurisation des référentiels, statuts des instruments, alertes d'échéance.
- Tableaux de bord via GMAO, LIMS ou outils maison pour piloter le risque en temps réel.

5) **Pilotage, changements et ancrage**

- Ateliers impliquant production, maintenance, qualité, achats; cassure des silos.
- Traitement en priorité des instruments "goulots"; gains rapides et mesurables.
- Routines de contrôle, checklists, indicateurs simples; montée en compétence des équipes.

Livrable	Utilité	Échéance indicative
Cartographie parc & criticités	Priorisation claire des efforts.	Semaines 2–3
Plan d'étalonnage / confirmation	Périodicités, critères d'acceptation, laboratoires.	Semaines 4–5
Fiches instrument + rapports MSA	Traçabilité et justification statistique.	En continu / milieu de mission
Procédures, routines & plan de formation ciblé	Pérennisation et autonomie des équipes.	Fin de mission