

Fiche Technique : Mise en place PPAP au Sénégal

Objectifs de la mission

Accompagnement opérationnel pour sécuriser vos lancements série, fiabiliser vos approvisionnements locaux et atteindre une conformité client démontrée.

- Aligner fournisseurs et équipes sur les exigences PPAP/APQP des OEM et rang 1.
- Réduire la variabilité et les risques qualité via AMDEC, MSA, capacité et plans de contrôle.
- Constituer et valider des dossiers PPAP complets, conformes au niveau requis.
- Outiller Achats pour contractualiser clairement livrables et jalons de validation.
- Ancrer des routines durables: boucles de validation, critères d'acceptation, gestion des écarts.
- Accélérer l'homologation client, diminuer les allers-retours et renforcer vos engagements QCD.

Mission orientée résultats: conformité client, preuves robustes et réduction documentée des risques qualité.

Entreprises / profils concernés

- Sectors exigeants: automobile, ferroviaire, énergie, BTP, agro-industrie, équipements miniers.
- Croissance rapide, montée en cadence après industrialisation, préparation d'audits clients.
- Dépendance à des fournisseurs au Sénégal et dans la sous-région.
- Clients imposant PPAP/APQP; besoin d'un langage commun et critères de validation partagés.
- Internalisation de procédés spéciaux nécessitant preuve de capacité.
- Multi-sourcing de pièces critiques; litiges récurrents sur caractéristiques spéciales; montée en volume.

Durée et format de la mission

Intervention sur site, à distance ou en format hybride, calée sur vos jalons commerciaux et contraintes opérationnelles.

Option	Périmètre	Durée indicative	Format
Mission flash ciblée	Périmètre restreint	Quelques semaines	Sur site / à distance / hybride
Programme pilote	Famille de pièces	6 à 12 semaines (typique)	Sur site / à distance / hybride
Déploiement global multi-sites	Selon périmètre	Selon complexité et jalons	Sur site / à distance / hybride
Support post-mission	Consolidation série	4 à 12 semaines	Sur site / à distance / hybride

Lorsque des études MSA et capacités doivent être réalisées/mises à niveau, la mission peut s'étendre jusqu'à un trimestre pour une famille de pièces.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain, pragmatique et jalonnée, adaptée aux réalités industrielles au Sénégal (ressources, maturité fournisseurs, contraintes logistiques).

Couverture de l'accompagnement

- Cartographie risques par familles de pièces; référentiel documentaire et alignement client.
- APQP, AMDEC Produit/Process, Plans de contrôle, MSA, capacité machine/process (Cm/Cmk, Cp/Cpk).
- Revue critique des éléments PPAP selon niveau requis et constitution/validation du dossier.
- Routines opérationnelles: boucles avant échantillonnage initial, gestion des écarts et plans d'actions.
- Outillage Achats: exigences PPAP contractualisées, livrables clarifiés, jalons conditionnant commandes.

Étapes clés

- **1. Diagnostic de maturité** — Cartographie des risques par familles de pièces.
- **2. Exigences client** — Définition et contractualisation des livrables PPAP attendus.
- **3. Coaching méthodes** — APQP, AMDEC, Plans de contrôle; templates et check-lists.
- **4. Métrologie & MSA** — Plan de preuves et enregistrements.
- **5. Capabilités** — Études Cm/Cmk, Cp/Cpk et mise au point process.
- **6. Dossier & soumission** — Constitution/validation, échantillonnage initial et soumission client.

Gouvernance par gates décisionnels: critères de passage, écarts résiduels, plans d'actions datés, RACI et engagement des sponsors.

Livrables clés

- Plan APQP projet (jalons, gates, responsabilités, preuves attendues).
- AMDEC Produit/Process avec actions et priorisation.
- Plan de contrôle (caractéristiques spéciales, fréquences, moyens, enregistrements).
- Études MSA (GR&R, biais, linéarité, stabilité).
- Capacité process (Cm/Cmk, Cp/Cpk) et interprétation.
- Dossier PPAP au niveau exigé, prêt à la soumission.