

Fiche Technique : Mise en place plan de contrôle au Sénégal

Dispositif opérationnel pour sécuriser vos process, réduire les non-conformités, standardiser les pratiques et faciliter les audits et libérations de lots, adapté aux réalités industrielles et logistiques du Sénégal.

Objectifs de la mission

- Transformer les risques diffus en règles opérationnelles simples, auditées et pilotées.
- Réduire défauts et coûts de non-qualité; accélérer les libérations de lots.
- Standardiser les contrôles entre sites et sécuriser la sous-traitance.
- Aligner exigences normatives, contraintes de production, coûts de contrôle et risques client.
- Assurer traçabilité et preuves documentaires pour partenaires, autorités et audits.
- Calibrer la sévérité des contrôles pour éviter sous-contrôle et sur-contrôle.

Entreprises / profils concernés

- Industrie, BTP, énergie, logistique, maintenance, agro-industrie, transports, services, secteur public.
- Entreprises et opérateurs au Sénégal devant démontrer la maîtrise des caractéristiques critiques.
- Organisations multi-sites ou multi-sous-traitants recherchant l'harmonisation des pratiques.
- Structures lançant une nouvelle ligne/service ou migrant vers ISO 9001, ISO 22000, IATF 16949, ISO 17025.
- Dirigeants confrontés à réclamations, rebuts coûteux, retards d'exécution, hétérogénéité entre équipes.
- Maintenance, réseaux et chantiers nécessitant des points de validation fiables sur postes à risque.

Durée et format de la mission

Réalisable sur site, à distance ou en mode hybride. Interventions modulables: périmètre restreint, déploiements multi-sites, ou assistance continue selon vos impératifs.

Format	Description	Durée indicative
Diagnostic flash	Cadrage, analyse ciblée, plan pilote focalisé	2–3 semaines
Conception + pilote	Design du plan de contrôle, test terrain, stabilisation	6–10 semaines
Programme étendu	Bibliothèque de plans multi-process et déploiement par vagues	3–6 mois
Assistance continue	Itérations au fil des retours terrain et évolutions procédés	Selon besoins

Méthodologie / déroulement de la mission

- Cadrage initial avec parties prenantes (direction, production, qualité, maintenance, achats).

- Analyse des risques et des données; définition CTQ/CTD et priorisation.
- Conception des plans de contrôle: méthodes, fréquences, échantillonnages, seuils et réactions.
- Essais pilotes et observations terrain; ajustements et stabilisation documentaire.
- Formalisation des indicateurs (KPI) et mise en place du pilotage de la performance.
- Déploiement pragmatique: ateliers, Gemba walk, faisabilité des contrôles et traçabilité.

Livrables clés: plans de contrôle opérationnels, matrice risques-contrôles, fiches méthodes de contrôle, plan métrologique, tableau de bord KPI, guide de révision.