

Fiche Technique : Mise en place plan de contrôle au Maroc

Objectifs de la mission

Mission d'accompagnement pour cadrer, structurer et déployer un plan de contrôle robuste et audit-ready.

- Sécuriser la qualité des produits et des processus, du réception à l'expédition.
- Réduire les coûts de non-conformité, rebuts et retouches.
- Aligner les contrôles avec les exigences clients et référentiels (ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000, ISO 13485, ISO 14001, ISO 45001).
- Assurer traçabilité et conformité documentaire pour réussir les audits.
- Standardiser qui contrôle quoi, quand, comment et avec quels moyens.
- Mettre en place un pilotage statistique (SPC, capacité) et des seuils d'escalade.

Intégration systématique de la métrologie (état des moyens, étalonnage, incertitudes, R&R) pour garantir la fiabilité de la mesure et la crédibilité du plan.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises au Maroc : industrie, maintenance, logistique/e-commerce, agro-industrie, énergie, BTP, transport, secteur public.
- Organisations confrontées à des réclamations clients, rebuts élevés, écarts lors des audits ou pratiques hétérogènes entre sites et sous-traitants.
- Directions industrielles, directions QHSE, responsables qualité, supply chain managers, responsables maintenance.
- Structures certifiées ou en cours de certification (ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000, ISO 13485, ISO 14001, ISO 45001).

Durée et format de la mission

Durée variable selon complexité produit-process et nombre de familles. En moyenne : 6 à 12 semaines pour un périmètre pilote, puis déploiement planifié.

Format mixte : interventions sur site, ateliers ciblés et phases à distance pour l'analyse et la consolidation documentaire.

Phase	Durée indicative	Objectif
Diagnostic et cadrage	1–2 semaines	Aligner enjeux, risques et objectifs.
Conception du plan	2–3 semaines	Définir caractéristiques, tolérances, méthodes et fréquences.

Pilote opérationnel	2–3 semaines	Tester et ajuster le plan sur un périmètre restreint.
Déploiement et standardisation	2–4 semaines	Étendre, documenter et former pour pérenniser.

Méthodologie / déroulement de la mission

Étapes clés

- Diagnostic terrain : analyse des flux, variabilité, défauts récurrents, exigences clients et niveau de maîtrise procédurale. Feuille de route priorisée.
- Co-construction pluridisciplinaire : production, qualité, méthodes, maintenance. Choix pertinents des contrôles et intégration sans rupture.
- Pilote opérationnel : test sur une ligne/famille. Ajustement des fréquences, critères d'acceptation, seuils d'escalade et moyens de mesure.
- Déploiement & standardisation : formats, codification, référentiel documentaire, gestion des versions, formation initiale et recyclage.

Approche itérative avec mesure d'impact à chaque étape pour limiter les risques opérationnels et accélérer les gains.

Points techniques couverts

- Alignement avec AMDEC Process/Produit, exigences clients et contrôles réglementaires/métrologiques.
- Définition des CTQ, méthodes de mesure, fréquences d'échantillonnage, équipements et seuils d'acceptation.
- MSA (R&R Gage), capacité, cartes de contrôle SPC et modalités d'escalade en cas de dérive.
- Structuration des fiches d'autocontrôle, gammes et indicateurs visuels en atelier.

Livrables clés

- Plan de contrôle maître (caractéristiques, méthodes, fréquences, échantillonnage, seuils).
- Fiches d'autocontrôle validées en atelier.
- Cartes de contrôle SPC et règles de décision.
- Plan MSA (R&R) priorisé.
- Tableau de bord qualité (ppm, rebuts, retours clients, capacité, coûts de non-qualité).