

Fiche Technique : Mise en place plan de contrôle au Cameroun

Objectifs de la mission

Accompagnement opérationnel pour structurer, déployer et sécuriser un plan de contrôle aligné aux exigences clients, aux contraintes de production et aux référentiels applicables.

- Fiabiliser les produits et réduire les non-qualités, rebuts et retours clients.
- Aligner avec ANOR et standards internationaux (ISO, IATF, GMP/HACCP selon secteur).
- Maîtriser la variabilité matière/procédé et rendre la conformité démontrable et auditable.
- Intégrer traçabilité, métrologie/MSA et indicateurs SPC sur caractéristiques critiques.
- Préparer l'intégration digitale (MES, ERP, tablettes) et l'adoption terrain.
- Obtenir un ROI rapide avec des résultats visibles dès les premières semaines.

Résultats suivis sur le terrain: baisse des rebuts, conformité première passe, réduction des réclamations, tenue des tolérances critiques.

Entreprises / profils concernés

Pertinent pour les organisations au Cameroun confrontées à des enjeux de fiabilisation des contrôles, d'auditabilité et de performance opérationnelle.

- Agro-industrie, énergie, BTP, maintenance, transport/logistique, services publics.
- Montée en cadence, nouveau contrat export ou certification sectorielle.
- Sites avec retours clients, rebuts coûteux, fiches d'instruction décalées du terrain.
- Nouvelles lignes à Douala/Yaoundé recherchant une montée en performance rapide.
- Besoins de maîtrise de la variabilité et de conformité vis-à-vis de clients, bailleurs, autorités.
- Volonté de digitaliser les contrôles et tracer chaque point de mesure.

Durée et format de la mission

Format	Contenu clé	Durée
Mission flash	Cadrage express, priorisation des points de contrôle, livrables essentiels pour audit/lancement	2 à 3 semaines
Mission standard	Plan complet, MSA, pilotes SPC, formation-action, mise en routine des rituels	6 à 8 semaines
Mission étendue	Multi-sites, intégration SI, coaching managérial, revue fournisseurs, capacité process	8 à 12 semaines

Démarrage systématique par un diagnostic court et un plan d'intervention formalisé avec jalons de validation.

Méthodologie / déroulement de la mission

Méthode terrain itérative, adaptée aux réalités industrielles locales (Bassa/Bonabéri, Kribi, régions Nord), pour un déploiement fluide et rapide.

1) Immersion et collecte

- Visites terrain, entretiens flash, revue documentaire.
- Relevés de mesure pour objectiver les dérives et cadrer le plan.

2) Analyse des risques

- Consolidation AMDEC/PFMEA et hiérarchisation des caractéristiques spéciales.
- Détermination des points de contrôle à forte valeur préventive.

3) Conception du plan

- Méthodes, instruments, fréquences, échantillonnages, critères d'acceptation/rejet.
- Plan de réaction en cas de dérive.

4) Validation pilote

- Essais sur lot pilote, ajustements.
- Calibration MSA et vérification métrologique des chaînes de mesure.

5) Déploiement et coaching

- Formation-action et rituels de pilotage (cartes SPC).
- Audits croisés et routines d'escalade.

6) Digitalisation et pérennisation

- Intégration SI (MES/ERP/tablettes) et tableaux de bord.
- Audit interne prêt pour exigences clients et réglementaires au Cameroun.