

Fiche Technique : Mise en place plan de contrôle à Abidjan

Objectifs de la mission

Accompagnement pour structurer et déployer des plans de contrôle robustes, adaptés au contexte d'Abidjan.

- Sécuriser la qualité, fluidifier les opérations et réduire les non-conformités.
- Aligner les contrôles avec les exigences clients et les référentiels (ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000/FSSC 22000).
- Cartographier processus, CTQ/CC et risques pour cibler les contrôles prioritaires.
- Définir points de contrôle, méthodes, fréquences, critères d'acceptation et réponses en cas de dérive.
- Intégrer les contrôles dans les flux et SI (ERP/MES) pour traçabilité et alertes.
- Mesurer l'impact (rebuts, retouches, retards) et optimiser la charge de contrôle.

Livrables clés: plan de contrôle validé, fiches de contrôle opérationnelles, cartographie des caractéristiques critiques, tableau de bord de performance, plan de maintien et de révision.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE et opérations basées à Abidjan.
- Usines de transformation, plateformes logistiques, sites de maintenance, chantiers BTP.
- Organisations soumises à exigences clients strictes, audits de seconde partie, référentiels ISO.
- Industriels, opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, agro-industrie, secteur public.
- Structures recherchant des résultats rapides et mesurables sans alourdir le travail des équipes.

Durée et format de la mission

Organisation modulable selon le périmètre, le secteur et le calendrier.

| Phase | Durée indicative | Points clés |
|------------------------|------------------|---|
| Cadrage | 2 à 3 semaines | Diagnostic, périmètre, cartographie, analyse des non-qualités et exigences. |
| Pilote | 4 à 6 semaines | Conception détaillée, test sur un flux, ajustements. |
| Déploiement par vagues | 1 à 3 mois | Formation-action, revue d'efficacité, extension aux autres flux. |

Formats: sur site, à distance ou hybride, avec démarrage recommandé sur un flux critique. Mission possible sous NDA; comités de suivi et exigences de compliance intégrés.

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostic et cadrage du périmètre prioritaire; analyse de l'historique des non-qualités et des exigences clients.
- Cartographie des processus et caractéristiques critiques (CTQ/CC) et évaluation des risques.
- Définition des points de contrôle, méthodes (visuelles, dimensionnelles, fonctionnelles), fréquences d'échantillonnage et critères d'acceptation.
- Intégration dans les flux et systèmes d'information: enregistrements digitaux, traçabilité, ERP/MES, alertes.
- Itérations courtes: prototypage, pilote sur un flux, mesure d'impact (rebuts, retouches, retards), ajustements.
- Déploiement terrain: formation-action au poste, standards 5S visuels, routines de pilotage.
- Suivi et amélioration: tableau de bord de performance, revues d'efficacité à 30/60/90 jours, plan de maintien et de révision.
- Gouvernance et conformité: comités de suivi, confidentialité/NDA si nécessaire.