

Fiche Technique : Mise en place métrologie au Sénégal

Objectifs de la mission

Accompagner la structuration complète d'un système métrologique fiable, auditable et durable.

- Installer une organisation métrologique robuste, traçable et alignée sur les normes internationales.
- Fiabiliser les mesures pour réduire non-conformités, rebuts, réclamations et litiges.
- Assurer la conformité en audit, sécuriser les preuves et maîtriser les risques contractuels.
- Soutenir la qualité, la sécurité et l'efficacité des opérations (production, maintenance, logistique, laboratoires).
- Structurer politiques, procédures, périodicités et règles de décision, pilotées par indicateurs.
- Accélérer certifications et réponses aux appels d'offres, tout en protégeant les marges.

Bénéfice clé : transformer la métrologie en levier de performance opérationnelle et de confiance en audit.

Entreprises / profils concernés

- Secteurs : BTP, industrie, énergie, transport, agro-industrie, services, secteur public.
- Opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, laboratoires internes, industriels multi-sites.
- Organisations confrontées à des exigences clients accrues, audits, appels d'offres, projets d'export/extension.
- Établissements publics et opérateurs d'infrastructures manipulant des mesures sensibles (poids, volumes, pressions, températures, énergies).
- Structures avec retards d'étalonnage, équipements non traçables ou manque de règles communes.
- Entreprises exposées à des pénalités en cas d'erreur de mesure.

Durée et format de la mission

Dimensionnée selon la taille de l'organisation, le nombre d'équipements et la criticité des mesures, avec jalons validés et déploiement progressif.

Élément	Détails
Durée	De quelques semaines à plusieurs mois. En moyenne 8 à 16 semaines pour une PME industrielle.
Rythme	Travail sur site, ateliers à distance et périodes de test, alignés sur le calendrier opérationnel.
Périmètre	Diagnostic initial, déploiement, accompagnement au rodage et montée en autonomie des équipes.

Méthodologie / déroulement de la mission

Phases clés

- Diagnostic ciblé des pratiques et écarts vs exigences clients et bonnes pratiques internationales.
- Conception de la politique métrologique et des processus de vérification/étalonnage; plan directeur pluriannuel.
- Structuration des gammes de contrôle, maîtrise des incertitudes, gestion des périodicités; qualification des prestataires.
- Organisation de la traçabilité documentaire et définition des règles de décision en cas de dérive.
- Déploiement opérationnel : tableaux de bord, formation des référents, rappels d'échéances automatisés.
- Gouvernance par jalons, comités de pilotage et ateliers terrain pour adapter les procédures au réel des sites.

La démarche n'est pas une surcharge administrative : c'est un système de prévention et d'anticipation, testé en situation, visant l'autonomie interne.

Livrables principaux

Livrable	Contenu	Valeur apportée
Politique métrologique	Principes, rôles et responsabilités, périmètre	Alignement avec la stratégie et les exigences clients
Plan directeur métrologique	Cartographie, périodicités, priorités, calendrier, budget	Cadre de pilotage et de priorisation
Procédures et modes opératoires	Vérification, étalonnage, réception, gestion des dérives	Reproductibilité et auditabilité
Registres de traçabilité	Historique, certificats, décisions, habilitations	Preuve de conformité consolidée
Tableaux de bord	KPIs de conformité, alertes, suivi prestataires	Pilotage par les résultats