

Fiche Technique : Mise en place métrologie au Maroc

Objectifs de la mission

- Renforcer la fiabilité des mesures, la traçabilité audit-proof et la conformité aux normes (ISO 9001, ISO 10012, ISO/CEI 17025).
- Fiabiliser les mesures critiques pour la sécurité, la qualité et la conformité réglementaire.
 - Réaliser l’inventaire exhaustif du parc et catégoriser les équipements par criticité et tolérances d’usage.
 - Définir/optimiser les périodicités d’étalonnage et de vérification et sécuriser les chaînes d’étalonnage.
 - Harmoniser la documentation, les enregistrements et le traitement des écarts.
 - Mettre en place des tableaux de bord KPI et une gouvernance de pilotage partagée.
 - Réduire arrêts imprévus, rebuts et non-conformités; accroître la confiance dans les données.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE, maintenance, production et supply chain.
- Agro-industrie, automobile, énergie, chimie, BTP, services techniques, logistique et établissements publics.
- Organisations confrontées à une pression normative accrue, audits clients et exigences de traçabilité.
- Sites opérant dans les hubs marocains (Tanger Med, Atlantic Free Zone Kénitra, Midparc, Jorf Lasfar).
- Environnements contraints (poussière, variations de température, accès, pics d’activité) nécessitant des plans adaptés.

Durée et format de la mission

Périmètre	Durée indicative
Périmètre limité	Quelques semaines
Site industriel moyen	8 à 16 semaines
Parcs étendus / multisites	Plusieurs mois

- Format hybride: interventions sur site au Maroc et accompagnement à distance.
- Alternance d’ateliers, travail documentaire, formation-action et consolidation des résultats.
- Cadence ajustée selon taille, nombre de sites, variété d’équipements et maturité existante.

Jalons contractuels et points de contrôle qualité intégrés dès le lancement; visibilité continue sur l’avancement et la levée des risques.

Méthodologie / déroulement de la mission

Phases clés

- Diagnostic initial et cartographie du parc instrumenté.
- Définition des classes de criticité et des tolérances d'usage par famille d'équipements.
- Construction du plan d'étalonnage et de vérification.
- Déploiement documentaire et enregistrements standardisés (procédures, formulaires, workflows d'écarts).
- Montée en compétence des équipes et boucles d'amélioration continue (formation-action).

Gouvernance et pilotage

- Rôles et responsabilités partagés entre qualité, maintenance, production et achats.
- Comités réguliers, indicateurs communs et seuils d'alerte harmonisés.
- Veille normative et alignement avec laboratoires accrédités; recours à experts sectoriels si besoin.

Livrables principaux

Livrable	Contenu	Valeur
Plan de métrologie	Périodicités, méthodes d'étalonnage/vérification, critères d'acceptation	Réduction des écarts et conformité durable
Base d'inventaire instrumentée	Équipements, criticité, localisation, propriétaire	Visibilité totale et optimisation des coûts
Procédures et modes opératoires	Documents QHSE, enregistrements, workflow d'écart	Conformité démontrable et pérennité
Tableaux de bord & KPI	Taux conformes, retards d'étalonnage, dérives détectées	Décision rapide et priorisation
Plan de compétences	Qualification, sensibilisation, habilitation	Autonomie renforcée des équipes

Également: matrices d'impact produit-process pour hiérarchiser les actions et protéger les CTQ.