

Fiche Technique : Mise en place exigences qualité au Sénégal

Objectifs de la mission

- Accompagnement pragmatique, ancré terrain, pour un système qualité opérationnel et mesurable.
- Fiabiliser les processus cœur et supports; clarifier les responsabilités; harmoniser les sites.
 - Aligner exigences documentaires, méthodes de contrôle, enregistrements et indicateurs.
 - Réduire les aléas et les coûts de non-qualité; maîtriser délais et image auprès des donneurs d'ordres.
 - Préparer et sécuriser les audits de certification, d'évaluation fournisseur et audits clients.
 - Intégrer les exigences QHSE et assurer la compatibilité avec ERP et référentiels clients.
 - Installer une routine de pilotage et un cycle d'amélioration continue sans lourdeur.

Mission orientée résultats: outils utiles et utilisés, amélioration continue ancrée, preuves d'efficacité et audits sécurisés.

Entreprises / profils concernés

- Industrie, maintenance, logistique, BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- Organisations multisites (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Ziguinchor) à harmoniser.
- Usines/ateliers/dépôts confrontés à réclamations, rejets, dérive des coûts de non-qualité.
- Sous-traitants de grands comptes exposés à des audits clients inopinés.
- Organisations en phase de certification ISO 9001, 14001, 45001.
- Opérateurs au Port de Dakar et à l'AIBD; structures publiques et parapubliques; PME BTP/maintenance.

Durée et format de la mission

Planning adapté à la taille, la maturité et le nombre de sites; modalités hybrides possibles.

Contexte	Durée indicative	Modalités / livrables-clés
Mission type	8 à 16 semaines	Alternance d'ateliers, coaching et passages terrain.
Site unique (taille moyenne)	≈ 3 mois	Audit interne à blanc et revue de direction préparatoire.
Modalités hybrides	Incluses dans la mission	Rédaction/revue documentaire à distance; tests, audits et formations ciblées sur site.
Opérations sensibles	Suivi post-projet de quelques semaines	Stabilisation des routines et ajustement des contrôles.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain, itérative et co-construite, du diagnostic aux routines quotidiennes.

- Diagnostic opérationnel sur site; cartographie des processus cœur et supports.
- Alignement par activité: exigences documentaires, contrôles, enregistrements, indicateurs.
- Ateliers de co-conception, observations terrain et coaching de proximité (Dakar, Diamniadio, Thiès, régions).
- Pilotes rapides et tests en situation réelle; itérations pour résultats tangibles dès les premières semaines.
- Démarche par paliers: stabiliser, standardiser, améliorer (sans big bang).
- Évidence objective: preuves d'application, enregistrements fiables, audits courts et fréquents.
- Routine de pilotage: tableaux de bord, revues de processus, audits internes.
- Déroulé type: kick-off et cadrage; sprints de standardisation; tests et preuves; audit interne et passage de relais.