

# Fiche Technique : Mise en place exigences qualité au Maroc

Accompagnement de bout en bout pour structurer votre système qualité, aligner vos pratiques sur les normes et exigences locales et clients, et préparer sereinement vos audits.

Approche “audit-ready sans sur-qualité” : juste nécessaire, documentation utile, simplification et digitalisation quand c’est pertinent.

## Objectifs de la mission

- Sécuriser la conformité aux exigences clients et à la réglementation marocaine.
- Structurer un SMQ aligné sur ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000, ISO 45001, EN/AS 9100 selon le secteur.
- Réduire risques, non-conformités, rebuts et améliorer la tenue des délais.
- Outiller le pilotage: indicateurs, tableaux de bord, revues de direction, CAPA.
- Préparer et réussir audits internes, audits clients et audit de certification.
- Harmoniser les pratiques multi-sites et clarifier critères/contrôles fournisseurs.

## Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, BTP, services techniques, établissements publics.
- Directions générales, opérations et QHSE menant des transformations ou nouveaux contrats/sites.
- Secteurs régulés: automobile, aéronautique, agro-industrie, santé, énergie et services.
- Organisations devant répondre à des audits clients et exigences de traçabilité.
- Entreprises multi-sites nécessitant harmonisation des pratiques et niveau de service stable.

## Durée et format de la mission

Trajectoire modulée selon la maturité et la disponibilité internes, avec gains visibles dès les premières semaines.

| Profil d’organisation | Trajectoire indicative | Format                                          | Points clés                                       |
|-----------------------|------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| PME                   | 3 à 6 mois             | Ateliers sur site + points à distance (hybride) | Jalons courts, livrables réguliers, gains rapides |
| Multi-sites           | Jusqu’à 9 mois         | Hybride multi-sites                             | Rythme adapté, audit à blanc en fin de parcours   |

Présentiel disponible sur vos sites (Casablanca, Tanger, Kénitra, Rabat, Fès, Marrakech, Agadir et autres villes industrielles) et en mode hybride.

# Méthodologie / déroulement de la mission

---

## Kick-off & cadrage

- Lancement officiel, gouvernance et calendrier.
- Alignement sur enjeux, exigences et objectifs qualité.

## Diagnostic flash

- Photographie initiale, cartographie des processus et analyse des risques.
- Matrice des exigences internes/externes et attentes clients clés.

## Conception du SMQ

- Politique, objectifs, processus, procédures et architecture documentaire.
- Intégration des référentiels (ISO/IATF/HACCP/EN/AS) et réglementation marocaine.

## Déploiement & coaching

- Quick wins, ateliers pratiques, visites Gemba et coaching des pilotes.
- Formation ciblée des équipes et appropriation terrain.

## Pilotage & amélioration

- Indicateurs, tableaux de bord, revues de direction.
- Gestion des non-conformités, actions correctives et préventives.

## Préparation à l'audit

- Audit à blanc représentatif, dossiers de preuves et plan de levée d'écarts.
- Entraînement des équipes aux entretiens et visites terrain.