

Fiche Technique : Mise en place exigences qualité à Abidjan

Mission de conseil pour ancrer les exigences qualité dans les opérations à Abidjan (industrie, BTP, logistique, énergie, services) et sécuriser audits, conformité et performance.

Bénéfices clés: cadre clair, processus robustes, traçabilité renforcée, conformité accélérée, réduction des rebuts/retouches/retards/litiges.

Objectifs de la mission

- Cartographier les processus, identifier les points critiques et rendre visibles les exigences clés.
- Traduire exigences client, normatives et internes en standards, critères d'acceptation et plans de contrôle.
- Stabiliser les modes opératoires et déployer des indicateurs (KPI), tableaux de bord et revues régulières.
- Maîtriser les non-conformités, dérogations et instaurer des routines d'amélioration continue.
- Structurer la relation fournisseurs/sous-traitants (réception, qualification, évaluation, clauses qualité, surveillance).
- Sécuriser les audits et faire converger qualité, délais, coûts et sécurité dans le contexte abidjanais.

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, responsables QHSE, managers opérations, maintenance, achats, unités métiers.
- Industrie et BTP d'Abidjan cherchant à réduire non-conformités, retouches et retards.
- Opérateurs logistiques et services techniques nécessitant un cadre qualité net pour des prestations récurrentes.
- Établissements publics et sociétés de maintenance devant aligner conformité et continuité de service.
- Organisations confrontées à audits fréquents, exigences clients strictes, retours/pénalités.
- Entreprises en croissance (nouveaux sites/partenaires/sous-traitants) avec points de variation qualité.

Durée et format de la mission

Interventions possibles: sur site, à distance ou hybride, selon maturité, calendrier d'audits et contraintes d'accès.

Phase	Format	Durée indicative	Points clés
Diagnostic flash	Sur site + à distance	2 à 4 semaines	Cartographie des processus, analyse des risques, matrice d'exigences.
Implémentation prioritaire	Hybride	6 à 12 semaines	Standards, procédures, plans de contrôle, outils (KPI, registres), formation-action, routines.

Objectif de planning: obtenir des gains visibles dès le premier mois sans perturber l'exécution opérationnelle.

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Diagnostic initial

- Cartographier les processus et prioriser les risques et points critiques.
- Consolider les exigences client, normatives et internes en matrice.

2) Définition des standards

- Traduire les exigences en procédures, critères d'acceptation et check-lists.
- Aligner standards et enjeux délais/coûts/sécurité.

3) Implémentation opérationnelle

- Déployer instructions de travail, registres, KPI et routines managériales.
- Formation-action sur contrôle, maîtrise des non-conformités et gestion des dérogations.

4) Pilotage et amélioration continue

- Tableaux de bord, revues périodiques, plan d'audit interne calibré sur les risques.
- Mesure régulière et ajustements rapides pour sécuriser l'ancrage.

5) Maîtrise de la chaîne fournisseurs

- Exigences de réception, qualification des prestataires et critères d'évaluation.
- Clauses qualité contractuelles et dispositifs de surveillance renforcés.

Principes d'intervention à Abidjan: ateliers métiers courts, tests pilotes sur processus prioritaires, documentation utile et légère, coaching de proximité (gemba, revues de performance).