

Fiche Technique : Mise en place contrôle qualité au Sénégal

Objectifs de la mission

- Les décisions d'acceptation doivent être objectives, rapides et prouvées.
- Sécuriser les flux et réduire non-conformités, retours, rebuts et litiges.
 - Fluidifier et objectiver les décisions d'acceptation (go/no go) avec des preuves fiables.
 - Définir des critères d'acceptation clairs et déployer des plans de contrôle utiles.
 - Outiller les équipes et instaurer une gouvernance qualité alignée sur le terrain.
 - Fiabiliser la traçabilité et prouver la conformité aux exigences locales, régionales et internationales (ISO 9001, ISO 22000/HACCP, ISO 14001, ISO 45001).
 - Structurer l'homologation et la surveillance fournisseurs, les auto-contrôles, le contrôle final et la gestion des non-conformités/CAPA.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE et opérations visant des résultats concrets (moins de retours, rebut, litiges ; plus de fiabilité).
- PME/ETI sénégalaises en croissance, filiales de groupes, sociétés de maintenance et opérateurs logistiques (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Kaolack, Ziguinchor).
- Chaînes d'approvisionnement multi-fournisseurs, chantiers multi-métiers, process agroalimentaires sensibles.
- Établissements publics, structures hospitalières, agences d'exécution, maîtres d'ouvrages.
- Entreprises de BTP, d'énergie, de maintenance industrielle et d'agro-industrie confrontées à non-conformités, arrêts de ligne ou reprises coûteuses.

Durée et format de la mission

Durée indicative : 4 à 12 semaines, en mode hybride (ateliers sur site à Dakar, Thiès ou en région + séances à distance).

Format	Objectif principal	Modalité / durée
Diagnostic & Roadmap	Lancer la démarche et prioriser une feuille de route claire.	2 à 3 semaines
Pilote & Scale-up	Sécuriser un périmètre critique avant généralisation.	Selon périmètre (dans l'intervalle 4–12 semaines)
Full Deployment	Couvrir réception, production/chantier et contrôle final.	Selon complexité (généralement 4–12 semaines)

- Instance de pilotage hebdomadaire, responsables par poste de contrôle, registre d'actions partagé.
- Rythme adapté à vos impératifs de production, de chantier ou d'exploitation.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain, itérative et co-construite avec vos équipes ; gains rapides et livrables testés sur site.

- **Diagnostic 360° & cartographie des risques** : analyse des exigences clients, produits, procédés et retours terrain.
- **Cadrage & design du contrôle** : plans de contrôle, critères d'acceptation et instructions sans ambiguïté.
- **Phase pilote & ajustements** : test sur périmètre restreint, mesure des résultats, corrections des écarts.
- **Déploiement progressif** : extension aux zones critiques puis à l'ensemble du flux, outillage des responsables.
- **Ancrage & transfert** : formation, audits internes et routines de management pour pérenniser les pratiques.

CABINET QUALITE - cabinet-qualite.com - info@cabinet-qualite.com