

Fiche Technique : Mise en place contrôle qualité au Maroc

Objectifs de la mission

Une démarche structurée pour rendre la qualité visible, mesurable et pilotable tout au long du cycle de contrôle.

- Définir des exigences claires et les traduire en critères mesurables (plans de contrôle, AQL, échantillonnage).
- Sécuriser les contrôles en réception, en cours de production et en fin de ligne.
- Réduire rebuts, retouches, arrêts de ligne et litiges; améliorer PPM, FPY et coûts de non-qualité.
- Mettre en place une gouvernance qualité (routines Q, indicateurs, boucles de rétroaction).
- Aligner avec référentiels clients, normes ISO, AMDEC/analyses de risques et PIE; réussir les audits.
- Digitaliser la collecte/traçabilité quand pertinent (MES, LIMS, formulaires numériques).

Résultats attendus: gains visibles dès les premières semaines, pilotage par indicateurs (capabilité, PPM, retouches, délai de traitement des NC).

Entreprises / profils concernés

Mission adaptée aux organisations avec fortes exigences de conformité, montée en cadence ou nouveaux marchés.

- Industriels (automobile, aéronautique, textile, électronique, agroalimentaire) intégrés à des chaînes internationales.
- Opérateurs logistiques soumis à des SLA stricts et à la traçabilité.
- Sociétés de maintenance et facility management exposées à des pénalités.
- Agro-industries auditées par l'ONSSA et des distributeurs.
- Entreprises de BTP avec contrôles de réception et d'ouvrage.
- Organisations publiques/parapubliques pour harmoniser les pratiques de contrôle et fiabiliser la réception/fournisseurs.

Durée et format de la mission

Calendrier indicatif et mode d'intervention.

Phase	Contenu	Durée indicative
Cadrage + pilote	Diagnostic flash, standards sur périmètre prioritaire, mesure des résultats	4 à 8 semaines
Déploiement	Déploiement progressif, routines Q, digitalisation si nécessaire	2 à 4 mois

- Format: interventions sur site partout au Maroc + sessions à distance pour suivi et consolidation.

- Rythme: mode intensif (jalons courts) ou accompagné (transfert massif de compétences).
- Gouvernance: sponsor client, chef de projet qualité, cellule mixte opérations/méthodes.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pragmatique, orientée terrain et résultats.

- Cadrage et diagnostic flash: cartographie des flux, points de contrôle, données de non-qualité.
- Conception cible: standards de contrôle, fiches d'instruction, choix instruments/gabarits.
- Pilote: déploiement à petite échelle et mesure des résultats.
- Déploiement progressif: formation des équipes, routines Q, indicateurs, digitalisation si nécessaire.
- Stabilisation et transfert: audit interne, corrections, passage en mode routine, coaching.

Livrables clés: plans de contrôle par référence, SOP et check-lists visuelles (réception, en-cours, final), workflow NC (8D, plan d'actions), tableau de bord qualité et routines d'animation.

La mission s'aligne sur vos référentiels clients, plans de validation, AMDEC/analyses de risques et PIE pour garantir la cohérence et des audits réussis.