

Fiche Technique : Mise en place contrôle qualité au Cameroun

Objectifs de la mission

Un accompagnement de bout en bout pour structurer, fiabiliser et piloter vos contrôles qualité, en phase avec les exigences clients et réglementaires.

- Structurer les pratiques de contrôle et formaliser procédures/instructions.
- Définir critères d'acceptation et méthodes d'essais adaptés à vos flux.
- Réduire non-conformités, rebuts et retours; sécuriser livraisons et jalons.
- Fiabiliser mesures, enregistrements, traçabilité et maîtrise documentaire.
- Déployer KPI et tableau de bord pour un pilotage par la donnée.
- Aligner avec exigences clients, marchés publics et certifications (ISO 9001, ISO 22000, ISO 45001).

Livrables clés: plans de contrôle validés, procédures et instructions (y compris visuelles), formulaires d'enregistrement, gabarits de rapports d'essais, registre des non-conformités, cadre d'actions correctives, calendrier de revues de performance, tableau de bord qualité et rapport de fin de mission.

Entreprises / profils concernés

- Industrie, opérateurs logistiques, BTP, agro-industrie, énergie, services, secteur public.
- Terminus portuaires, import-export et activités liées aux opérations douanières.
- Directions industrielles, QHSE, opérations, maintenance, logistique, achats.
- PME et ETI en croissance; établissements publics et entreprises à capitaux publics.
- Organisations préparant des certifications (ISO 9001, ISO 22000, ISO 45001) ou des référentiels clients.
- Sites multi-projets/chantiers, flux à cadence élevée, fortes exigences contractuelles.

Durée et format de la mission

Le déploiement peut s'étaler de quelques semaines à plusieurs mois selon la complexité (mix-produit, multi-sites, contraintes opérationnelles). Un premier périmètre se réalise typiquement en 6 à 16 semaines, avec des jalons et validations terrain.

- Intervention sur site: ateliers, quais, chantiers, laboratoires.
- Sessions à distance: revues, co-rédaction documentaire, suivi.
- Approche hybride: rythme soutenu et compatibilité avec l'exploitation.

Format / Phase	Objectif	Durée indicative
Mission Express	Cadrage, diagnostic, Quick Wins	4 à 6 semaines

Premier périmètre (typique)	Conception et déploiement initial	6 à 16 semaines
Industrialisation	Extension à l'ensemble des lignes/chantiers/agences	Extension progressive (quelques semaines à plusieurs mois)

Méthodologie / déroulement de la mission

Déploiement calibré pour le contexte camerounais: cycle court, itératif et mesurable; standards légers testés sur le terrain; validation avec les opérationnels puis extension.

- Accompagnement alternant sur site et à distance.
- Jalons, livrables validés et décisions « go/no go » par périmètre.
- Priorisation des points de contrôle à forte criticité/valeur.
- Implication des référents qualité, chefs d'équipes, techniciens, magasiniers, responsables d'atelier.

1. Diagnostic et priorisation: maturité et 3–5 chantiers à fort impact.
2. Standards pilotes: plans de contrôle, formulaires, checklists testés.
3. Capacité de mesure: équipements, étalonnages, méthodes critiques.
4. Gouvernance: rôles, routines, résolution de problèmes.
5. Déploiement progressif: étendre, former, auditer, corriger, ancrer.

Périmètre	Activités incluses	Livrables et bénéfices
Diagnostic initial	Revue des flux, audits poste, analyse des exigences clients	Carte des contrôles prioritaires, plan d'actions ciblé
Plans de contrôle	Critères d'acceptation, méthodes d'essais, fréquences	Plans par produit/lot/commande, standardisation des pratiques
Procédures & instructions	Rédaction, validation, diffusion et formation	Documents maîtrisés, conformité auditable
Mesures & équipements	Sélection, étalonnage, MSA de base	Fiabilité de mesure, réduction des faux rejets/acceptations
Non-conformités	Traitement, analyse causes, actions correctives	Baisse des rebuts et retours, amélioration continue
Tableau de bord	KPI, coûts de non-qualité, revues managériales	Pilotage par la donnée, décisions rapides et étayées