

Fiche Technique : Mise en place contrôle qualité à Abidjan

Objectifs de la mission

- Stabiliser la qualité et réduire retours/rébuts; sécuriser les engagements vis-à-vis des clients.
- Définir les critères d’acceptation et déployer un plan de contrôle de la réception au contrôle final.
- Mettre en place traçabilité, enregistrements et tableaux de bord; piloter par des indicateurs factuels.
- Standardiser les pratiques entre sites, ateliers et chantiers; clarifier les responsabilités.
- Renforcer la conformité et préparer les audits/certifications (ex. ISO 9001).
- Ancrer la résolution de problèmes, la gestion des non-conformités et l’amélioration continue pour des gains sur délais, coûts de non-qualité et satisfaction client.

Entreprises / profils concernés

- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.
- Directions des opérations, de la qualité et du QHSE visant la standardisation inter-sites.
- PME/ETI préparant l’ISO 9001, fiabilisant contrôles réception/process/final et la traçabilité.
- Organisations en croissance (variabilité des approvisionnements, hausse des volumes, exigences clients accrues).
- Entreprises en transformation digitale (ERP, MES, GMAO) souhaitant intégrer les données qualité.
- Équipes multi-sites à Abidjan (ex. Yopougon, Treichville) cherchant l’harmonisation des pratiques.

Durée et format de la mission

Déploiement type: 6 à 12 semaines. Premiers résultats visibles dès la 4e semaine sur lots pilotes.

Format	Composition	Quand choisir
Sur site	Présence régulière, ateliers terrain, coaching au poste	Idéal pour un démarrage accéléré de la Mise en place contrôle qualité à Abidjan
Hybride	Alternance ateliers physiques et revues en visio	Pour consolider la Mise en place contrôle qualité à Abidjan avec flexibilité
À distance	Revue documentaires, suivis d’indicateurs, coaching managers	Pour pérenniser et ajuster la Mise en place contrôle qualité à Abidjan après déploiement

Interventions sur site à Abidjan, en mode hybride ou à distance. Un chef de projet dédié orchestre la mission; un consultant senior garantit la qualité technique.

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Diagnostic terrain ciblé

- Observation des postes, entretiens, revue documentaire et audit express des pratiques.
- Priorisation des risques; ciblage des points de contrôle à forte valeur; éviter les sur-contrôles.
- Dimensionnement selon volumes, risques et capacités d'inspection.

2) Conception et tests

- Co-construction du plan de contrôle et des fiches (spécifications, tolérances, fréquences, échantillonnage).
- Définition des instruments de mesure, seuils d'alerte et consignes de réaction.
- Tests en conditions réelles avant validation.

3) Déploiement et montée en compétence

- Sessions terrain pour opérateurs, contrôleurs, magasiniers et encadrement.
- Ateliers pratiques et accompagnements au poste pour ancrer les bons réflexes.
- Documentation opérationnelle, enregistrements et tableaux de bord structurés.

4) Pilotage par les données et amélioration continue

- Indicateurs simples et robustes: taux de conformité, pannes récurrentes, coûts de non-qualité (interne/externe), temps de cycle.
- Rituels de performance, revues, visites terrain et audits internes ciblés.
- Gestion des non-conformités, plans d'actions et digitalisation progressive des enregistrements.