

Fiche Technique : Mise en place APQP au Sénégal

Objectifs de la mission

- Structurer le cycle de développement produit–process, de la Voix du Client à la validation en série.
- Aligner conception, industrialisation et supply chain via une gouvernance APQP et un Plan Qualité Produit robuste.
- Réduire non-conformités, réclamations et coûts de non-qualité; accélérer les ramp-ups et le time-to-market.
- Sécuriser la capabilité des procédés (MSA, Cpk/Ppk) et maîtriser les risques clients/fournisseurs.
- Standardiser les livrables clés: DFMEA, PFMEA, Plan de Contrôle, PPAP/FAI, traçabilité QDC.
- S’aligner sur ISO 9001 et préparer, si requis, les attentes IATF 16949.

Livrables typiques fournis: DFMEA, PFMEA, Plans de Contrôle, études MSA, preuves de capabilité, dossiers PPAP/FAI, matrices RACI, check-lists de jalons, gabarits standardisés.

Entreprises / profils concernés

- Industries manufacturières, BTP, maintenance, logistique; établissements publics avec ateliers techniques.
- Organisations en lancement produit, montée en cadence, transfert de process au Sénégal, extensions (Diamniadio, Thiès).
- Usines confrontées à des rebuts/scrappages, réclamations clients répétées, aléas fournisseurs.
- PME sous-traitantes visant l’export (agro-industrie, énergie, mécanique) et intégration de chaînes de valeur.
- Multisites cherchant à standardiser la qualité; équipes QHSE déjà ISO 9001/14001/45001, préparation IATF 16949.
- Directions achats et CODIR souhaitant cadrer la qualité fournisseurs avec livrables structurés (DFMEA, PFMEA, MSA, capabilités).

Durée et format de la mission

Phase	Contenu clé	Durée typique
Cadrage	Diagnostic de maturité, cartographie des risques, alignement objectifs	2 à 4 semaines
Projets pilotes	Co-animation AMDEC, PQP, plans de contrôle, jalons synchronisés	8 à 16 semaines
Institutionnalisation	Standards, rituels pérennes, audit interne APQP, feuille de route	4 à 8 semaines
Format d'intervention	Sur site, à distance ou hybride; séquences intensives en AMDEC; points courts entre jalons	Adapté à votre calendrier

1) Diagnostic et cadrage

- Évaluation de maturité APQP; cartographie des risques; alignement avec priorités business.
- Définition de la gouvernance (comités, jalons, rôles RACI) et des indicateurs QDC.

2) Pilotage des premiers projets

- Sélection de pilotes; co-animation des DFMEA/PFMEA; construction du Plan Qualité Produit.
- Définition des plans de contrôle; études MSA; préparation des dossiers de validation (PPAP/équivalents).

3) Montée en puissance

- Formalisation des standards; coaching des chefs de projet et fonctions industrialisation.
- Intégration des fournisseurs clés (APQP fournisseur) et logistique amont/aval.

4) Institutionnalisation

- Baromètre de maturité; rituels pérennes; audit interne APQP; amélioration continue.
- Rituels types: ateliers DFMEA/PFMEA, revues de jalons, audits flash, coaching individuel.