

Fiche Technique : Mise en place APQP au Cameroun

Objectifs de la mission

- Structurer les développements produits et aligner ingénierie, industrialisation, achats, logistique et qualité autour d'un référentiel unique.
- Réduire les risques qualité dès l'amont, anticiper les défaillances et livrer à l'heure des biens conformes aux attentes clients et réglementaires.
- Traduire les exigences client en spécifications vérifiables et sécuriser les jalons internes avec traçabilité.
- Mettre en place des livrables et preuves (DFMEA, PFMEA, Plans de Contrôle, MSA, capacités, PPAP) pour une maîtrise démontrable.
- Diminuer les itérations tardives, les rebuts au démarrage et les retours clients; renforcer la compétitivité lors des appels d'offres exigeants.

Intégration aux processus existants (ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485 ou référentiels internes) et alignement sur les attentes clients pour des résultats opérationnels, auditable et maintenables.

Entreprises / profils concernés

- Directeur des opérations, responsable QHSE, directeur industriel, acheteur projet.
- Entreprises de BTP, d'énergie, de maintenance et d'agro-industrie souhaitant fiabiliser leurs procédés et qualifier leurs fournisseurs.
- Opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, établissements publics en projets d'équipement ou d'industrialisation.
- Sites industriels et bureaux d'études à Douala, Yaoundé, dans le Littoral; zones de Bassa et Bonabéri; chaînes liées aux ports de Douala et Kribi.
- Organisations répondant à des appels d'offres nécessitant un dispositif de maîtrise des risques et des preuves de qualification process.

Durée et format de la mission

Formats d'intervention possibles, avec durées indicatives et livrables associés.

Format	Durée indicative	Objectif	Livrables clés	Quand le choisir
Diagnostic Flash	2 à 3 semaines	Cartographier l'écart et prioriser la Mise en place APQP au Cameroun	État des lieux, plan d'actions court terme, matrice de risques	Avant un appel d'offres ou un jalon critique
Déploiement Standard	8 à 12 semaines	Structurer et exécuter l'APQP sur un projet	DFMEA/PFMEA, Plans de Contrôle, MSA, gouvernance projet	Pour un lancement avec exigence client élevée
Accélération Projet Critique	4 à 6 semaines	Rattraper du retard et sécuriser un jalon	Ateliers intensifs, validations ciblées, dossier	Quand le délai est court et le risque

Organisation en sprints: ateliers hebdomadaires, production et revue des livrables, arbitrages rapides. Interventions sur site (Douala, Yaoundé, sites régionaux) ou en visioconférence. Transmission d'outils pour l'autonomie après mission.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche couvrant tout le cycle: de la voix du client et du cahier des charges jusqu'au PPAP et au passage en série; audit des pratiques, clarification des exigences normatives/contractuelles et feuille de route (jalons, livrables, rôles, critères de succès) intégrée à vos processus (ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485).

Phase 1 – Planification et définition du programme

- Cadrage voix du client, cahier des charges, objectifs qualité/coût/délai.
- Plan macro de la Mise en place APQP au Cameroun.

Phase 2 – Conception et développement du produit

- Structuration des DFMEA, maquettes/prototypes.
- Validation des exigences critiques.

Phase 3 – Conception et développement du process

- Construction des PFMEA et validation des flux.
- Définition des moyens, gammes, outillages et validations clés.

Phase 4 – Validation du process et du produit

- Essais, MSA, études de capabilité, pré-séries.
- Validation du PPAP.

Phase 5 – Retour d'expérience et amélioration continue

- Stabilisation de la série et capitalisation.
- Mise à jour des livrables pour pérenniser l'APQP.

Orchestration projet: routines de pilotage, revues de jalons, ateliers transverses, suivi des actions, gestion des changements/dérogations, traçabilité des décisions.

- Adaptation aux réalités locales: délais d'importation, variabilité fournisseurs, contraintes énergétiques et compétences.
- Intégration à vos outils et comités (ERP, MES, PLM, suites bureautiques) et appropriation de vos indicateurs.
- Pilotage par indicateurs: avancement des livrables, taux d'actions, capacités, conformité premiers lots, incidents au démarrage; tableaux de bord et boucles d'escalade.
- Livrables structurés et auditable: DFMEA/PFMEA, Plans de Contrôle, MSA, capacités, dossiers PPAP, référentiel d'animation de projet.

