

Fiche Technique : Mise en place analyse des risques qualité au Sénégal

Objectifs de la mission

Accompagnement structuré pour transformer les risques qualité en leviers de maîtrise, aligné sur les standards internationaux et le contexte sénégalais.

- Réduire les non-conformités et les coûts de non-qualité.
- Sécuriser la continuité opérationnelle et les engagements contractuels.
- Cartographier, prioriser et traiter les risques critiques par processus.
- Intégrer les méthodes éprouvées (AMDEC/FMEA, HACCP, HAZOP, FTA, 5M, Ishikawa, Poka-Yoke).
- Harmoniser les critères de criticité et intégrer les risques fournisseurs.
- Fournir des livrables opérationnels pour le pilotage et la préparation aux audits.

Bénéfice clé : une traçabilité complète des analyses et des décisions, facilitant les audits clients et de certification.

Entreprises / profils concernés

Prioritaire pour les organisations qui veulent prévenir les défaillances et fiabiliser leurs engagements.

- Industrie, maintenance, logistique, BTP, agro-industries, énergie, établissements publics au Sénégal.
- Structures préparant une certification ISO (9001, 22000, 45001, 14001).
- Groupes multi-sites (Dakar, Diamniadio, Thiès, Saint-Louis, Kaolack) à harmoniser.
- Organisations en croissance, en digitalisation, ou intégrant de nouveaux sous-traitants.
- Cas de réclamations clients, retours produits ou retards récurrents.
- Acteurs orientés export et opérant autour des hubs (Port de Dakar, AIBD, Diamniadio, Sandiara).

Durée et format de la mission

Formats modulables du diagnostic flash à l’accompagnement continu.

Format d'intervention	Durée indicative	Livrables clés	Idéal pour
Diagnostic flash	2 à 3 semaines	Cartographie initiale, Top 10 priorités, plan 90 jours	Cibler rapidement les sujets critiques
Déploiement ciblé par processus	6 à 10 semaines	AMDEC détaillées, matrices de criticité, check-lists, KPI de réduction	Unités avec incidents récurrents sur 1 à 2 processus
Programme multi-sites	3 à 6 mois	Modèle de risques corporate, référentiels harmonisés, gouvernance, routines	Groupes avec plusieurs sites au Sénégal

Accompagnement
continu

12 mois

Audit de maintien, coaching,
améliorations continues, tableaux de
bord

Ancrer durablement la
culture risque-qualité

Repère de charge : pour 2 à 3 processus, compter 6 à 10 semaines (accélévable si données disponibles et équipes mobilisées).

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche outillée, participative et orientée résultats, du cadrage au pilotage des plans d'actions.

- **Cadrage et périmètre** : processus, sites, parties prenantes.
- **Collecte des données** : incidents, non-conformités, réclamations, coûts, KPI.
- **Ateliers d'analyse** : AMDEC/FTA/5M adaptés aux risques majeurs.
- **Évaluation de criticité** : gravité, occurrence, détectabilité, seuils.
- **Plan d'actions** : prévention, détection, mitigation, responsabilités, délais.
- **Intégration aux routines** : check-lists, contrôles clés, indicateurs, revues.
- **Montée en compétence** : coaching des pilotes et transfert méthodologique.

Livrables : cartes des risques par processus, matrices de criticité harmonisées, fiches AMDEC, registres de risques, plans de surveillance et de mitigation, contrôles clés, indicateurs, routines de pilotage.