

Fiche Technique : Mise en place analyse des risques qualité au Maroc

Objectifs de la mission

Accompagnement complet pour structurer une démarche risques auditable, intégrée et orientée résultats.

- Cadrer les enjeux, cartographier les processus et hiérarchiser les risques.
- Définir des référentiels de criticité (gravité, occurrence, détectabilité, exposition client) cohérents et objectifs.
- Intégrer la gestion des risques dans les processus clés et les routines managériales (revues QSE, comités).
- Produire des livrables exploitables et auditables: référentiel, registres, plans d’actions, modes opératoires.
- Outiller la démarche (AMDEC, matrices, reporting, workflows) et l’ancrer dans le SI (Excel/Power BI, ERP/QMS).
- Obtenir des résultats mesurables et durables sur la performance et la conformité.

Bénéfices mesurables: délais de traitement réduits, baisse des non-conformités critiques, diminution des réclamations clients, amélioration des résultats en audits internes et de certification.

Livrables clés remis: référentiel de criticité approuvé, registre des risques par processus, plans d’actions tracés, modes opératoires, tableaux de bord de suivi.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, entreprises de BTP, établissements publics.
- Directions générale, Qualité/QHSE, Opérations, Achats, Supply chain.
- Organisations engagées ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485, ISO 22000, ISO 45001 intégrée.
- Structures en forte croissance, multi-sites et à forte sous-traitance.
- Secteurs: agro-industrie, automobile, aéronautique, BTP, logistique et services.

Durée et format de la mission

Mission type sur 6 à 12 semaines selon périmètre, nombre de processus et maturité. Modalités possibles: sur site, à distance ou hybride.

Format	Durée typique	Principaux livrables
Sur site	6–8 semaines	Cartographie, registres, plans d’actions validés
Hybride	8–10 semaines	Référentiel, matrices, reporting BI

Combinaison d'observations terrain, entretiens, analyses documentaires et séances multi-métiers pour des décisions rapides et des preuves réutilisables.

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Diagnostic initial

- Évaluer la maturité et les écarts normatifs/clients.
- Aligner objectifs d'affaires et périmètre.

2) Ateliers par processus

- Cartographie fidèle et participative.
- Identification et hiérarchisation des risques basée sur données et terrain.

3) Matrices et critères de priorisation

- Co-construction des référentiels de criticité adaptés.
- Tests sur cas réels pour robustesse et cohérence.

4) Intégration et outillage

- Intégration aux processus: conception, achats, production, maintenance, contrôle, service client, projets, SI.
- Mise en place d'AMDEC, registres, workflows, tableaux de bord; articulation Excel/Power BI/ERP/QMS.

5) Lancement et amélioration continue

- Animation du plan d'actions et suivi d'efficacité.
- Revues périodiques, capitalisation incidents/audits, comité risques et mise à jour des critères.

-
- Cadrer → Cartographier → Prioriser → Maîtriser → Améliorer.