

Fiche Technique : Mise en place analyse des risques qualité au Cameroun

Objectifs de la mission

Dispositif opérationnel pour sécuriser la conformité, réduire les non-conformités et installer un pilotage qualité durable.

- Sécuriser la conformité clients, réglementaire et normative (ISO 9001, ISO 22000, ISO 31000).
- Réduire les non-conformités critiques, rebuts et coûts de la non-qualité.
- Clarifier expositions et priorités (risques intrinsèques/résiduels, critères d'acceptabilité, seuils d'alerte).
- Structurer points de contrôle, indicateurs et plan de surveillance pragmatique.
- Formaliser les plans de traitement (réduction, prévention, transfert, acceptation) et les preuves de maîtrise.
- Installer la gouvernance et préparer les audits internes, clients et de certification.

Les livrables incluent cartographie des risques priorisés, matrices de criticité, base d'actions, modes opératoires, trames de contrôle et reporting.

Entreprises / profils concernés

- Industries multi-sites (agro-industrie, énergie, chimie, BTP) basées à Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua.
- Opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, transporteurs (chaîne d'approvisionnement, hubs de Douala et Port de Kribi).
- Secteur public et parapublic gérant des infrastructures stratégiques (réseaux, équipements, santé).
- PME/ETI en croissance, hausse de volumes ou en préparation d'une certification ISO 9001.
- Organisations soumises à fortes exigences de traçabilité et d'audit (clients, bailleurs, marchés publics, PPP).

Durée et format de la mission

En général 4 à 10 semaines, avec alternance d'ateliers sur site, consolidation à distance et points de décision avec le management.

Planifiée hors pics d'activité (campagnes agricoles, clôtures, grands arrêts). Les chantiers multi-sites sont orchestrés en parallèle pour accélérer le time-to-value.

Format	Durée indicative	Approche	Livrables clés
Sur site (Douala/Yaoundé/Kribi)	5–8 semaines	Ateliers intensifs, visites terrain, coaching de proximité	Cartographie, matrices, plans d'actions, modes opératoires

À distance (hybride)	4–6 semaines	Visioconférences, partage documentaire, tests pilotes	Analyses consolidées, trames de contrôle, tableaux de bord
Multi-sites Cameroun	8–10 semaines	Core model + déclinaisons locales, rituels de gouvernance	Référentiel groupe, harmonisation, feuille de route Cameroun

Méthodologie / déroulement de la mission

Méthode contextualisée au Cameroun, combinant cadrage, analyses de risques, outillage des contrôles et mise en place de la gouvernance.

- Cadrage du périmètre, alignement sur la cartographie des processus, formalisation des exigences clients/réglementaires/normatives.
- Clarification des risques intrinsèques et résiduels, critères d'acceptabilité et seuils d'alerte pour une lecture commune des priorités.
- Ateliers de co-construction: interviews, observations terrain, exploitation des historiques (non-conformités, incidents, réclamations).
- Analyses outillées et adaptées: AMDEC (processus/produit), HAZOP, arbre de défaillance, Ishikawa, matrice probabilité–gravité–détectabilité, causes racines.
- Structuration des points de contrôle, des indicateurs et d'un plan de surveillance pragmatique.
- Plans de traitement formalisés: actions, responsables, délais, coûts estimés, seuils de réussite, preuves attendues.
- Gouvernance et rituels: rôles, circuits de validation, traçabilité, supports de réunion, reporting, plan d'audit interne.
- Conduite du changement intégrée: accompagnement des responsables et chefs d'équipe, formation des relais internes.

Étapes clés: diagnostic flash et cadrage → cartographie et collecte des données → ateliers d'analyse (AMDEC/HAZOP/causes racines) → plans de traitement et contrôles → déploiement des routines, formation des relais et préparation à l'audit.