

Fiche Technique : Mise en place analyse des risques qualité à Abidjan

Objectifs de la mission

Démarche opérationnelle, orientée résultats, avec preuves auditées et impacts mesurables dès les premières semaines.

- Sécuriser les opérations et réduire les non-conformités majeures.
- Fiabiliser les processus critiques et anticiper les incidents qualité.
- Cartographier, évaluer, prioriser et traiter les risques qualité.
- Structurer la traçabilité des actions correctives/préventives et le pilotage par indicateurs.
- Appuyer les audits clients et la certification (ISO 9001) via un SMQ orienté risques.
- Améliorer des KPIs opérationnels (rebuts, OTIF, retards, réclamations).

Entreprises / profils concernés

- Organisations implantées à Abidjan (Yopougon, Vridi, Plateau...).
- Secteurs: BTP, agro-industrie, énergie, logistique/transport, maintenance, services, secteur public.
- Directions qualité, responsables QHSE, équipes opérationnelles et métiers.
- Entreprises visant une certification (ex. ISO 9001) ou répondant à des audits clients exigeants.
- Sites uniques ou multi-sites recherchant un déploiement progressif avec pilote.

Durée et format de la mission

Formats d'intervention adaptés à vos cycles d'activité et jalons critiques.

Option	Description
Dispositif type	6 à 12 semaines, alternance ateliers in situ et consolidation à distance.
Sprint prioritaire	3 à 4 semaines, avant audit externe ou en réponse à un incident majeur.
Modalités	Sur site, à distance ou hybride selon vos équipes et contraintes.
Périmètre	Pilote ciblé puis déploiement multi-sites possible.

Méthodologie / déroulement de la mission

- Cadrage: périmètre, parties prenantes, objectifs, calendrier.
- Diagnostic flash et cartographie des processus/points de contrôle critiques.
- Évaluation des risques par critères (gravité, occurrence, détectabilité, coût d'échec).

- Ateliers inter-fonctions avec scoring justifié; données factuelles (réclamations, retouches/scrap, incidents, audits, ERP/MES/GMAO).
- Méthodes: AMDEC/FMEA, HAZOP adapté, Ishikawa, 5 Pourquoi, Pareto, SWOT qualité.
- Plan d’actions hiérarchisé (pilotes, ressources, délais, KPI) et intégration au SMQ (ISO 9001) et au management visuel.
- Contrôle d’efficacité, tableau de bord des risques et transfert de compétences; accompagnement de consolidation post-mission.

Phase	Livrables	Utilité Direction	Format
Cadrage	Note d’enjeux, périmètre, parties prenantes, calendrier	Validation des objectifs et des moyens	PDF + réunion de lancement
Diagnostic	Cartographie des processus et des points à risque	Vision globale et priorités macro	Visio + livret visuel
Analyse	Matrices de risques (AMDEC/FMEA), causes racines	Justification des notations et arbitrages	Fichiers tableur + PV d’ateliers
Plan d’actions	Actions, pilotes, délais, budgets, KPI	Engagement des ressources et suivi	Plan opérationnel partagé
Contrôle	Tableau de bord des risques, revues d’efficacité	Mesure d’impact et réallocation	Dashboard + compte-rendu