

Fiche Technique : Mise en place amélioration continue au Sénégal

Objectifs de la mission

Une démarche pragmatique, ancrée dans les réalités sénégalaises, pour sécuriser la qualité, accélérer les flux et rendre la performance durablement pilotable.

- Standardiser le bon niveau de performance et fluidifier les flux.
- Réduire les gaspillages via Lean, PDCA, Kaizen et indicateurs utiles.
- Accélérer la prise de décision et tenir les engagements clients/donneurs d'ordre.
- Installer management visuel, rituels d'animation et résolution structurée de problèmes (PDCA, 8D).
- Ancrer une culture de responsabilité, de transparence et d'apprentissage continu.
- Aligner avec les exigences clients, bailleurs et autorités; dispositif auditable et traçable.

Résultats visibles sous 6 à 12 semaines; gains soutenables et mesurables sur le terrain.

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, directions des opérations, responsables QHSE, managers de proximité.
- Sites industriels (ex. Diamniadio), plateformes logistiques liées au Port de Dakar, services support multi-agences, entreprises de BTP, établissements publics.
- Secteurs: logistique/portuaire, agro-industrie, BTP et maintenance, énergie & utilities, services et secteur public.
- Organisations préparant ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.
- Situations: délais qui s'allongent, dérives de coûts, hausse des réclamations; besoin de synchroniser les équipes, fiabiliser la qualité, accélérer les flux.

Durée et format de la mission

Élément	Détail
Durée typique	12 à 24 semaines selon le périmètre
Rythme d'intervention	1 à 2 jours/semaine, sur site ou en hybride
Modalités	Immersion terrain, ateliers de co-construction, chantiers ciblés, points de pilotage
Suite de mission	Plan de consolidation 6 à 12 mois, coaching allégé

Méthode modulaire adaptée aux contextes mono/multi-sites, équipes en 2x8 ou 3x8, saisonnalité et aléas d'approvisionnement.

Méthodologie / déroulement de la mission

Un fil directeur éprouvé: mesurer, engager, piloter, ancrer — avec un focus sur vos priorités métier, votre maturité opérationnelle et vos contraintes locales.

Étape 1 — Baseline et priorisation

- Diagnostic opérationnel ciblé, collecte de données, visites terrain et entretiens.
- Cartographie VSM, analyse de la variabilité, goulots, gisements et chantiers à fort ROI.

Étape 2 — Co-design du pilotage

- Standards cibles, architecture d'indicateurs (qualité, sécurité, délai, coût, engagement).
- Rituels quotidiens/hebdomadaires, management visuel (tableau ou solution digitale simple).

Étape 3 — Pilotes

- Tests sur périmètre réduit, résultats rapides et « preuves » à répliquer.
- Résolution de problèmes PDCA/8D, co-animation des rituels, coaching des managers.

Étape 4 — Déploiement et stabilisation

- Extension aux équipes/sites, homogénéisation des pratiques, montée en maturité.
- Audit d'appropriation et feuille de route 6–12 mois pour sécuriser la tenue des standards.

Approche locale: prise en compte de la saisonnalité (agro/pêche), interfaces transport-route-port, coexistence numérique/papier, exigences ARMP et bailleurs; possibilité de management visuel bilingue.

Outils et leviers mobilisés

- 5S, SMED, Kanban, Poka-Yoke, AMDEC.
- Management visuel, standards de travail, plans d'action PDCA, traçabilité des décisions.

Phase	Livrables	Valeur créée
Diagnostic	VSM, rapport de gisements, priorisation des chantiers	Vision partagée des problèmes et du potentiel de gains
Co-design	Standards de travail, grille d'indicateurs, architecture de rituels	Cadre simple et opérationnel pour piloter la performance
Pilotes	Plans d'action PDCA, management visuel, fiches de progrès	Résultats rapides et « preuves » à répliquer
Déploiement	Kit de déploiement, plan de formation, guide d'animation	Homogénéisation des pratiques et montée en maturité
Stabilisation	Audit interne d'appropriation, feuille de route 6–12 mois	Durabilité des gains et autonomie des équipes