

Fiche Technique : Mise en place amélioration continue au Maroc

Objectif clé: des quick wins visibles sous 90 jours et des gains structurants à 6–12 mois, pilotés par des indicateurs QCDMS.

Objectifs de la mission

Accompagnement orienté résultats, co-construit avec vos équipes et adapté à vos enjeux.

- Structurer, déployer et pérenniser une démarche d’amélioration continue.
- Réduire délais et coûts, fiabiliser la qualité, renforcer sécurité et satisfaction client.
- Installer standards, routines managériales (AIC) et animation de la performance.
- Piloter par indicateurs pertinents (QCDMS), data et faits terrain (Gemba).
- Générer des quick wins sous 90 jours et sécuriser un ROI court terme.
- Aligner la gouvernance et intégrer la démarche aux référentiels ISO et outils digitaux.

Entreprises / profils concernés

Interventions dans tout le Royaume, sur sites industriels et de services.

- Entreprises industrielles: automobile, aéronautique, chimie, matériaux, agroalimentaire.
- Opérateurs logistiques et transport, entrepôts.
- BTP et chantiers; énergie et maintenance.
- Établissements et services publics.
- Directions: industrielle, logistique/supply chain, maintenance, qualité, HSE, méthodes; CODIR et managers de proximité.

Durée et format de la mission

Périmètre pilote typique de 8 à 24 semaines, puis déploiement en vagues successives.

Étape	Durée indicative	Format & rituels
Diagnostic 360°	~ 2 semaines	Immersion Gemba, data, VSM, priorisation
Chantiers pilotes	4 à 8 semaines	Ateliers terrain, AIC, standardisation
Déploiement élargi	Vagues successives	Rituels hebdo/mensuels, co-pilotage avec les responsables
Modalités	Sur site / à distance / hybride	Revue de performance, suivi plans d’actions, coaching managérial

Points d’étape réguliers avec le CODIR. Feuille de route mise à jour à chaque phase.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pragmatique, data-driven et centrée terrain, en cinq phases séquencées par jalons.

- Phase 1 — Diagnostic 360°: Gemba, VSM, analyse des pertes, baseline des KPIs, priorisation.
- Phase 2 — Design du pilotage: tableaux de bord QCDMS, routines AIC, standards de travail.
- Phase 3 — Pilotes à fort ROI: 5S, SMED, TPM, Kanban, Jidoka; standardisation et gains rapides.
- Phase 4 — Déploiement élargi: multi-équipes/multi-sites, formation-action, audits.
- Phase 5 — Pérennisation: revues managériales, coaching, audits internes et amélioration des rituels.

Livrables clés et indicateurs de suivi.

- Cartes de flux (VSM), matrice de priorisation, fiches A3, standards, plans de contrôle visuels.
- Tableaux de bord et supports d'animation (AIC), plan de déploiement et de progrès.
- Indicateurs: lead time, TRS, rebuts, OTIF, takt time, capacité, sécurité.
- Intégration SI: MES, ERP, WMS, GMAO; reporting visuel fiable.