

Fiche Technique : Mise en place amélioration continue au Cameroun

Objectifs de la mission

- Démarche structurée, ancrée dans le terrain camerounais (Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua, Bafoussam), orientée résultats et conformité.
- Installer un cadre d’amélioration continue robuste, mesurable et adapté au terrain.
 - Réduire les coûts cachés et la variabilité; sécuriser qualité, délais et sécurité.
 - Outiller les managers (PDCA, Lean, résolution de problèmes) et piloter par KPI.
 - Standardiser les pratiques et aligner avec les exigences locales et réglementaires.
 - Soutenir les trajectoires de certification (ISO 9001, 14001, 45001) via PDCA opérationnel, plans d’action, revues de performance.
 - Obtenir des gains mesurables dès les premières semaines et un ROI rapide.

Note clé: la mission vise des résultats tangibles et tracés (indicateurs SMART, quick wins capitalisés, audits réguliers).

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, opérations et QHSE.
- Industrie à Douala-Bassa/Bonabéri confrontée aux non-conformités et à la variabilité.
- Logistique/transport liés aux ports de Douala-Bonabéri et de Kribi.
- Maintenance et BTP (reprises de travaux, pannes coûteuses).
- Énergie, agro-industrie, services et secteur public (standardisation et rituels de performance).
- Organisations visant ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Durée et format de la mission

Périmètre	Durée indicative	Cadence	Format
PME industrielle (site unique, Douala)	12 à 16 semaines	Ateliers hebdomadaires, pilotage rapproché	Hybride: présentiel (gemba, ateliers, coaching) + distanciel (KPI, plans d'action, COPIL)
Groupe multi-sites (Douala, Yaoundé, Limbé, Kribi)	Extension 4 à 6 mois	Standardisation et montée en compétences par jalons	Hybride adapté à l'exploitation (sans perturber les livraisons)

Des points de validation sont prévus à chaque jalon pour sécuriser les résultats, la tenue des indicateurs et la trajectoire d'extension.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche incrémentale, orientée terrain: diagnostic rapide, cadrage avec la direction, itérations courtes et gains mesurables.

- **Diagnostic et ciblage** : évaluer les pertes (qualité, délais, productivité, sécurité), cartographier les flux, sélectionner des chantiers à fort impact.
- **Conception et outillage** : référentiel sur-mesure, standards, rôles et responsabilités, routines d’animation et indicateurs clés.
- **Déploiement pilote** : chantiers kaizen, 5S, PDCA, tableaux visuels, méthode de traitement des écarts, formation par l’action.
- **Extension et pérennisation** : capitalisation, audits des standards, montée en compétence, comité de pilotage autonome.

Phase	Livrables principaux	Objectif	Indicateurs de succès
Diagnostic	Carte des processus, analyse des gaspillages, évaluation de maturité	Prioriser les axes à fort impact	Backlog d’opportunités, chantiers sélectionnés, baseline KPI
Conception	Standards, routines d’animation, matrice RACI, plan d’actions	Structurer la démarche	Rituels définis, rôles clarifiés, jalons convenus
Pilote	Tableaux visuels, A3 de résolution de problèmes, quick wins capitalisés	Matérialiser sur le terrain	Réduction des défauts, gains de délai, économies constatées
Extension	Guide interne, trames d’audit, plan de montée en compétences	Pérenniser et autonomiser	Autonomie interne, indicateurs tenus, audits réguliers