

Fiche Technique : Mise en place amélioration continue à Abidjan

Objectifs de la mission

Accompagnement pragmatique et orienté résultats pour structurer et déployer l'amélioration continue sur vos sites à Abidjan.

- Structurer la démarche de progrès et cadrer des chantiers Lean/Kaizen à fort impact.
- Mettre la performance sous contrôle: indicateurs SQCDP, rituels AIC, management visuel et standards de travail.
- Réduire coûts, rebuts et temps de cycle; fiabiliser délais, qualité et conformité HSE/contractuelle.
- Accélérer les flux et absorber la croissance dans l'écosystème abidjanais (port, zones industrielles, aéroport, services).
- Renforcer les compétences des managers de proximité et ancrer des routines robustes.
- Produire des livrables concrets et un reporting clair pour piloter les gains mesurables et durables.

Entreprises / profils concernés

- Industrie (agro-industrie à Yopougon; sites de Vridi et Yopougon) souhaitant stabiliser la qualité et la disponibilité des équipements.
- Opérateurs logistiques et transitaires du port d'Abidjan visant la maîtrise des temps de cycle et la traçabilité documentaire.
- Entreprises de BTP et d'infrastructures recherchant une gestion rigoureuse des chantiers et des non-conformités.
- Acteurs de l'énergie et sociétés de maintenance (standardisation, diagnostic, exécution, fiabilisation des installations).
- Services, secteur public et PME de services (fluidification des parcours, digitalisation, réduction des délais).
- Directions d'usine, QHSE, opérations et gouvernances exigeant un ROI rapide et des livrables tangibles.

Durée et format de la mission

Première itération type: 10 à 14 semaines (diagnostic, cadrage, 2–3 chantiers pilotes, ancrage des routines).

Vagues suivantes: densification (chantiers parallèles), extension aux fonctions support. Adaptation aux contraintes d'exploitation (pics, arrêts techniques, saisonnalité).

Gains visibles sous 6–8 semaines (quick wins: 5S, management visuel, traitement des irritants, stabilisation des processus). Gains structurants consolidés sur 3–6 mois selon le périmètre et la disponibilité des équipes.

Format	Contenu type	Quand choisir
Sur site	Gemba walks, ateliers Kaizen, coaching quotidien, ancrage terrain	Production, entrepôts logistiques, chantiers BTP
Hybride	Alternance ateliers distanciels/immersions, suivi rapproché	Multi-sites, forte contrainte de disponibilité
À distance	Conception de standards, coaching PDCA, revues d'indicateurs	Fonctions support, back-office, services

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche en séquences courtes, visibles et orientées résultats, associant sponsors, encadrement et opérationnels.

- **Cadrage & diagnostic terrain** : mesure des pertes, VSM macro, identification des quick wins.
- **Conception de la trajectoire** : portefeuille de chantiers, gouvernance, rituels AIC, roadmap trimestrielle.
- **Exécution** : sprints Kaizen, standards, management visuel; coaching des pilotes sur site.
- **Stabilisation** : audit de routines, montée en autonomie, revues d'objectifs, boucle PDCA.

Livrable	Utilité opérationnelle	Moment
Diagnostic synthèse (VSM, pertes, goulots)	Prioriser les chantiers à plus fort ROI	Fin phase 1
Roadmap Kaizen trimestrielle	Cadrer l'exécution et le pilotage	Début phase 2
Standards de travail et visuels 5S	Stabiliser les gains au poste	Phase 3 (par zone)
Tableau de bord SQCDP	Mesure quotidienne et pilotage par les faits	Phase 3 puis continu
Guide de routines et checklists d'audit	Pérenniser la performance dans le temps	Phase 4