

Fiche Technique : Gestion des équipements de mesure au Sénégal

Intervention orientée résultats et conforme aux référentiels (ISO 9001, ISO/IEC 17025, OIML) : moins d'arrêts, moins de non-conformités, traçabilité et audit-readiness en continu. Intégration possible à votre GMAO/ERP, avec partenaires reconnus au Sénégal.

Objectifs de la mission

- Sécuriser la conformité aux exigences ISO 9001, ISO/IEC 17025 (prestataires), OIML et clients.
- Mettre sous contrôle la traçabilité métrologique (certificats, références, statuts) pour être audit-ready.
- Structurer un registre maître unique et des plans d'étalonnage/vérification fondés sur le risque et la dérive réelle.
- Outiller la gouvernance et la donnée (RACI, procédures, GMAO/ERP, étiquetage, QR codes, workflows).
- Réduire dérives, arrêts imprévus et coûts cachés ; fiabiliser les décisions basées sur mesure.

Entreprises / profils concernés

- Industriels BTP, énergie, logistique, agro-industrie, services et secteur public (multi-sites : Dakar, Thiès, Saint-Louis...).
- Sociétés de maintenance/exploitation d'installations critiques et laboratoires/entités de contrôle publics.
- Opérateurs soumis à tolérances serrées, à la facturation par masse/volume, et à des audits qualité fréquents.
- Directions Qualité/QHSE, Maintenance/Exploitation, Achats & supply chain, Direction générale.
- Organisations visant des certifications clients, l'export, ou l'intégration rapide d'équipements neufs.

Durée et format de la mission

Interventions sur site, à distance ou hybrides, selon l'ampleur du parc et la maturité initiale.

Format	Durée typique	Quand le choisir	Livrables clés
Diagnostic flash	2 à 3 semaines	Photographie claire du parc et priorités	Rapport d'écarts, feuille de route, quick wins
Déploiement ciblé	6 à 10 semaines	Familles d'instruments critiques à sécuriser	Registre consolidé, procédures, KPIs, plan d'étalonnage
Programme multi-sites	3 à 6 mois	Sites multiples et forte volumétrie	Gouvernance globale, outils, panel fournisseurs qualifié

Des créneaux « capacité tampon » peuvent être réservés selon la saisonnalité des chantiers et pics d'activité supply chain.

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostic initial du parc, des outils et écarts majeurs ; cartographie et hiérarchisation par criticité.
- Registre maître unifié : normalisation des données (noms, modèles, n° de série, plages, incertitudes, unités).
- Plans d'étalonnage et de vérification : méthodes, périodicités et critères d'acceptation, ajustés au risque et à la dérive observée.
- Traçabilité et conformité : gestion des certificats, références aux étalons, archivage probant, statuts lisibles sur site.
- Outillage digital : intégration GMAO/ERP, étiquetage, QR codes, workflows pour automatiser et fiabiliser.
- Gouvernance et compétences : RACI, procédures, sensibilisation, conduite du changement (formations ciblées, fiches réflexes, rituels).
- Pilotage par indicateurs : taux d'échéances tenues, dérives détectées, écart-type post-étalonnage, délais de remise en service.
- Partenaires qualifiés (ex. CABINET NPM) et alignement aux référentiels ISO 9001, ISO/IEC 17025 et lignes guides OIML.
- Qualification et pilotage du panel de laboratoires/fournisseurs pour optimiser coûts, délais et conformité.