

# Fiche Technique : Gestion des équipements de mesure au Maroc

## Objectifs de la mission

Dispositif robuste et auditable couvrant l'inventaire, l'étalonnage, la traçabilité, la maintenance et la performance métrologique.

- Sécuriser les décisions industrielles et garantir la conformité réglementaire et clients.
- Structurer, déployer et piloter un système complet sur l'ensemble du parc d'instruments.
- Aligner les pratiques sur les normes et référentiels internationaux (qualité, automobile, aéronautique, pharmaceutique, énergie).
- Réduire les rejets et non-qualités, fiabiliser les contrôles et maîtriser le time-to-calibration.
- Obtenir une visibilité en temps réel sur les dérives et produire des preuves auditables.
- Adapter l'accompagnement (multi-sites, rattrapage avant audit, remise à niveau post-non-conformité) avec livrables et gains mesurables.

## Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE, maintenance, laboratoires qualité, opérateurs logistiques, établissements publics.
- Secteurs: BTP, agro-industrie, énergie, transport, aéronautique, automobile, chimie, services techniques.
- Sociétés de maintenance et opérateurs de réseaux gérant des parcs hétérogènes et multi-sites.
- Organisations certifiées ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001 recherchant une gouvernance outillée.
- Laboratoires et unités de test visant l'alignement sur ISO/IEC 17025.
- Sites multi-ateliers souhaitant réduire les coûts et consolider leurs pratiques pour des audits clients renforcés.

## Durée et format de la mission

Formats modulables selon priorité: démarrage rapide avant audit, transformation multi-sites, assistance à la carte.

| Format                            | Détails                                                                              |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Mission courte de remédiation     | Priorisation des périmètres à fort enjeu audit, livrables intermédiaires recevables. |
| Programme structurant multi-sites | Pilote, montée en charge, industrialisation à l'échelle du site ou du réseau.        |
| Assistance à la carte             | Soutien ciblé pour faire tourner le dispositif avec vos ressources internes.         |

Trajectoire typique: 6 à 12 semaines pour un site moyen (selon volume d'instruments, état documentaire et outils).

## Méthodologie / déroulement de la mission

---

### Étape 1 — Diagnostic flash

- Cartographie du parc, état des lieux et priorisation des risques.
- Cadrage des périmètres critiques et des délais d'audit.

### Étape 2 — Design du dispositif

- Plan directeur métrologique: politiques d'étalonnage et de vérification, procédures d'utilisation et de maintenance.
- Traçabilité: chaîne d'étalonnage, certificats, archivage; rôles et habilitations.
- Digitalisation: intégration CMMS/ERP/QMS, alertes et workflows, tableaux de bord.

### Étape 3 — Déploiement

- Pilote sur périmètres prioritaires, montée en charge, puis industrialisation site/réseau.
- Livrables: base d'actifs, matrice de criticité, plans d'étalonnage, modes opératoires, dossiers métrologiques.

### Étape 4 — Gouvernance et amélioration

- Pilotage par indicateurs, revues de performance, retours d'expérience.
- Plan d'actions priorisé, transfert de compétences et autonomie des équipes.

Livrables auditable: standards de travail, plans métrologiques validés, registres et certificats tracés, tableaux de bord et preuves d'efficacité.