

Fiche Technique : Gestion des équipements de mesure au Cameroun

Objectifs de la mission

Accompagnement complet pour structurer, outiller et piloter la gestion des équipements de mesure, du recensement initial à la performance durable.

- Sécuriser la conformité et l'auditabilité (ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 14001, ISO 45001, HACCP/ISO 22000, GxP, API).
- Fiabiliser les données de mesure, réduire les incertitudes et garantir la validité des résultats.
- Prévenir les non-conformités et réduire les coûts d'indisponibilité.
- Optimiser le cycle de vie: criticités, stratégies d'étalonnage/vérification, périodicités basées sur le risque.
- Prouver la maîtrise métrologique et la traçabilité via registres, certificats et KPI "audit-ready".
- Réduire les risques contractuels grâce à une base de preuves solide et à jour.

Livrables clés: cartographie du parc, registre métrologique, plans d'étalonnage/vérification, procédures & instructions, KPI & tableau de bord, dossier de preuves pour audit.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, acteurs de l'énergie, établissements publics au Cameroun.
- Organisations fortement auditées (clients, certificateurs) cherchant à prouver maîtrise métrologique et traçabilité.
- Responsables QHSE, directeurs des opérations, responsables maintenance et responsables laboratoire.
- Structures multisites (Douala, Yaoundé, Bafoussam, Garoua) devant harmoniser pratiques et gouvernance.
- Secteurs: BTP, industrie de transformation, énergie, agro-industrie, transport/logistique, maintenance, services, secteur public.

Durée et format de la mission

Mission modulable selon taille, volume d'instruments et maturité. Modalités d'exécution adaptées à vos contraintes.

- **Sur site:** ateliers, laboratoires, plateformes logistiques, chantiers BTP.
- **À distance:** conception documentaire, coaching, revues d'indicateurs.
- **Hybride:** combinaison agile, idéale pour les organisations multisites.
- **Types d'intervention:** ponctuelle (remise à niveau avant audit), programme complet (mise en place de A à Z), assistance récurrente (pilotage et amélioration continue).

Périmètre	Délai indicatif	Remarques
Site unique	6 à 10 semaines	Cadrage + premiers résultats (lot 1 sur instruments critiques).
Entreprise multisites	3 à 6 mois	Déploiement par vagues; ancrage des routines et fiabilisation des indicateurs.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche orientée résultats et preuves, lisible pour les équipes et défendable en audit.

1. **Diagnostic initial:** audit des pratiques, maturité, risques et opportunités de gains.
 2. **Conception du système:** processus, procédures, rôles; outillage du registre et des workflows.
 3. **Déploiement pilote:** mise en œuvre sur périmètre restreint et validation terrain.
 4. **Généralisation multisites:** extension contrôlée, formation-action, gouvernance.
 5. **Revue de performance:** bilan, KPI, ajustements, plan d'amélioration continue.
- Intégration SI possible: GMAO/CMMS, LIMS, ERP, registre métrologique (ex. SharePoint) ou logiciel spécialisé.
 - Dispositif documentaire structuré: registres, fiches d'équipement, certificats, décisions d'acceptation, rapports de NC, plans d'actions.