

Fiche Technique: Formation SPC automobile au Sénégal

Objectifs de la formation

Compétences opérationnelles et applicables immédiatement dans des contextes industriels et services auto au Sénégal.

- Structurer les plans de contrôle et formaliser les CTQ (Critical to Quality).
- Définir un plan d'échantillonnage et vérifier les hypothèses (dont la normalité).
- Choisir et paramétrer les cartes Xbar-R, I-MR, p, np, c, u.
- Interpréter les signaux (règles de Western Electric) et déclencher des réactions rapides.
- Évaluer et améliorer la capacité (Cp/Cpk, Cm/Cmk) et valider avant PPAP/ISIR.
- Mettre en place des routines de pilotage visuel et un storytelling data pour décider et convaincre.

Chaque module se clôt par une évaluation pratique et des livrables prêts à l'emploi. Une attestation détaillant les compétences et le projet est délivrée, avec support post-formation possible.

Population cible

- Responsables qualité, QHSE, ingénieurs process, superviseurs de production, techniciens méthodes.
- Pilotes UAP, responsables maintenance et approvisionnements, ateliers techniques publics.
- Managers de production, techniciens qualité et métrologie.
- Chefs de projets industrialisation en phase de ramp-up.
- Acheteurs, responsables fournisseurs, planificateurs et responsables supply chain.
- Opérateurs logistiques, gestionnaires de flottes, centres de maintenance poids lourds.

Durée de la formation

Modalité / Parcours	Durée et remarques
Parcours standard (Essentiels, Avancé, Expert)	2 à 4 jours selon le niveau, avec ateliers fil rouge et mise en pratique.
Présentiel sur site / Intra	Immersion terrain; travail sur vos cartes, plans de contrôle et capacités.
Distanciel live / Classes virtuelles	Ateliers live, travaux guidés, support entre sessions; possible en inter ou intra.
Hybride	Alternance d'ateliers et de coaching intersessions pour ancrer les acquis.

Durées typiques par module : 0,5 à 1,5 jour selon le thème (cf. programme).

Programme de la formation

Parcours progressif mêlant apports conceptuels, ateliers chiffrés, simulations et cas réels issus de l'automobile et des services industriels au Sénégal.

Module 1 — Fondamentaux SPC (0,5 jour)

- Variabilité, CTQ, causes communes/spéciales.
- Livrables: glossaire, canevas CTQ, quiz.

Module 2 — Mesure et MSA (0,5–1 jour)

- Fiabiliser la donnée avant les cartes de contrôle.
- Plans MSA, études R&R, checklists.

Module 3 — Cartes de contrôle (1–1,5 jours)

- Sélection et paramétrage: Xbar-R, I-MR, p, np, c, u.
- Tableurs modèles, règles d'alerte, templates visuels.

Module 4 — Capabilité (0,5–1 jour)

- Évaluer Cp/Cpk et Cm/Cmk; interpréter et décider.
- Fiches de calcul, scripts, interprétation type.

Module 5 — Intégration terrain (0,5 jour)

- Rituels, escalade, réaction standard, management visuel.
- Standards de postes, AIC, tableaux.

Module 6 — Projet fil rouge (0,5 jour)

- Application à un cas réel de votre contexte.
- Livrables: rapport, plan d'action, soutenance.

Études de cas intégrant les contraintes locales (traçabilité flottes, variabilité matière d'importation, exigences de donneurs d'ordre).