

Fiche Technique: Formation SPC automobile à Abidjan

Objectifs de la formation

- Identifier les sources majeures de variation et sélectionner les variables de contrôle pertinentes.
- Construire et interpréter des cartes adaptées (variables et attributs) et dimensionner la taille d'échantillon.
- Calculer Cp, Cpk, Pp, Ppk et indices associés pour juger capabilité et performance.
- Relier SPC, capabilité et exigences clients/CTQ, en cohérence avec IATF 16949 et ISO 9001.
- Installer des routines fiables de surveillance et des réactions standardisées; documenter la maîtrise.
- Générer des gains mesurables (rebuts, arrêts, retouches); lancer un pilote SPC en 30 jours puis un déploiement en moins de 3 mois.

Alignement direct avec les CTQ clients et les référentiels ISO 9001 / IATF 16949.

Population cible

La formation s'adresse aux acteurs terrain et aux décideurs qualité à Abidjan, côté industrie et services à la mobilité.

- Responsables qualité des entreprises industrielles et sociétés de BTP opérant des engins motorisés.
- Responsables production, méthodes et maintenance en environnement automobile.
- Techniciens de contrôle, métrologues et chefs d'équipe en ateliers.
- Directions des opérations de transport, logistique et services techniques; sociétés de maintenance de flottes et transporteurs.
- Laboratoires d'essais, services techniques et organismes de contrôle (secteur public/parapublic).
- Acheteurs, auditeurs internes, chefs de projets d'industrialisation; PME sous-traitantes et ateliers de réparation.

Durée de la formation

Formats intensifs ou étalés, en présentiel sur site à Abidjan, en distanciel interactif, en intra (plusieurs équipes) ou en inter-entreprises. Ateliers pratiques possibles directement dans vos ateliers et sur vos lignes.

Modalité	Rythme / durée	Points clés
Durée standard	2 à 3 jours pleins	Théorie, démonstrations, exercices et cas appliqués à votre atelier/service.
Distanciel synchrone	Blocs de 2 à 3 heures	Participation possible en horaires ou multi-sites.
Présentiel sur site (Abidjan)	—	Immersion atelier; cas réels; ateliers sur vos lignes.

Intra / inter-entreprises	—	Intra: adaptation aux données et machines; Inter à Abidjan: retours croisés.
Post-formation	30 à 90 jours	Accompagnement au déploiement et sécurisation de l'autonomie.
Assistance technique	30 jours	Assistance limitée + gabarits de livrables et supports pédagogiques inclus.

Programme de la formation

Chaque module aboutit à un livrable opérationnel (gabarits de cartes, checklists, scripts d'animation, canevas de plan de surveillance liés AMDEC), avec cas d'application issus de l'automobile et des services à Abidjan.

Module	Objectif principal	Durée
Fondamentaux du SPC	Comprendre variation, stabilité, normalité et classes de cartes.	1/2 journée
Données et échantillonnage	Structurer le recueil de données; calibrer la taille d'échantillon.	1/2 journée
Cartes pour variables (Xbar-R, Xbar-S, I-MR)	Construire et interpréter des cartes pour procédés mesurés en continu.	1 journée
Cartes pour attributs (p, np, c, u)	Piloter des taux de défauts et événements discrets.	1/2 journée
Capabilité et performance (Cp/Cpk, Pp/Ppk)	Évaluer la conformité et prioriser les améliorations.	1 journée
Intégration SPC–AMDEC–Plan de surveillance	Aligner SPC avec risques produits/processus et contrôles.	1/2 journée
Déploiement et routines de pilotage	Installer des rituels quotidiens et des réactions standards.	1/2 journée

- Alternance théorie, démonstrations, exercices et étude de cas; construction d'une première carte sur votre procédé/service; suivi sur vos données.
- Mises en pratique: usinage, câblage, plasturgie, peinture; services: disponibilité flotte, délais de livraison, pannes répétitives.
- Outils: modèles prêts à l'emploi pour Excel, Minitab ou équivalents.
- Rituels: lecture quotidienne, escalade, fiche d'intervention type.
- Culture résolution de problèmes: 5P, Ishikawa, PDCA; plan de 90 jours priorisé avec responsabilités.

Évaluation des acquis et attestation nominative délivrées. Livrables fournis: gabarits, modèles (Excel/Minitab), checklists, rapports types, supports et scripts d'animation (Obeya/QRQC).