

Fiche Technique: Formation SPC au Sénégal

Objectifs de la formation

Centré terrain, orienté résultats mesurables sur vos procédés.

- Exploiter les statistiques en production et services; maîtriser cartes de contrôle; piloter la capacité.
- Implémenter un système de maîtrise statistique des procédés adapté à vos ateliers, chantiers et bureaux d'études.
- Lire, paramétrer et exploiter Shewhart, EWMA, CUSUM; calculer Cp, Cpk, Pp, Ppk.
- Définir un plan d'échantillonnage pertinent et stabiliser la collecte des données.
- Diagnostiquer les signaux d'alerte, mener l'analyse causale et déployer des actions correctives robustes.
- Communiquer les résultats avec des tableaux de bord simples; réduire les coûts de non-qualité; sécuriser les livraisons.

Attestation délivrée en fin de parcours. Accompagnement post-formation pour sécuriser les premières cartes et le reporting.

Population cible

Public technique et managérial confronté aux enjeux QCD au Sénégal.

- Responsables qualité, ingénieurs méthodes, responsables de production, chefs d'atelier, superviseurs maintenance, techniciens de laboratoire.
- Managers d'unités opérationnelles souhaitant des décisions fondées sur des données.
- Entreprises des secteurs: BTP, industrie, agro-industrie, énergie, logistique, services.
- Établissements publics, opérateurs de réseaux, sociétés de maintenance (infrastructures critiques).
- Niveaux: initiation (opérateurs, chefs d'équipe, techniciens), avancé et expert (responsables qualité/méthodes, cadres de sites/multi-sites).

Durée de la formation

Formats flexibles, adaptés aux contraintes opérationnelles.

Élément	Détails
Format	Présentiel sur site (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Kaolack, sites régionaux) et distanciel synchrone.
Durée indicative	2 à 4 jours selon le niveau visé.
Intersessions	Séances d'ancrage à J+15 et J+45.
Modalités	Agenda co-construit; possible blended learning (e-learning, classes virtuelles, ateliers de terrain).

Programme de la formation

Modules progressifs, alternant théorie, exercices appliqués et cas réels issus des secteurs clés du Sénégal.

Fondamentaux SPC

- Statistiques de base, variabilité, causes communes/spéciales, choix des cartes.
- Livrables: guide méthodologique et feuilles de calcul.

Cartes de contrôle

- Xbar-R, Xbar-S, I-MR, p, np, c, u; règles de détection.
- Livrables: templates configurables pour variables et attributs.

Capabilité

- Indices Cp/Cpk, Pp/Ppk, tests de normalité et transformations.
- Livrables: checklist capabilité et rapport type.

Implémentation

- Plan de déploiement, routines, gouvernance, rôles et responsabilités.
- Livrables: plan d'actions et charte SPC.

Cas sectoriels

- Agro-industrie, BTP, énergie, logistique, maintenance, services.
- Livrables: études de cas locales.

Ateliers sur vos données réelles. Outils fournis: modèles Excel/Google Sheets, scripts R/Python optionnels, trames de rapports. Bonnes pratiques de gouvernance et transfert de compétences.